# まるとひかり ホーム 「の「アラン

「光インターネット」に、人気の「loT」をプラス!



LASTONEMILE

# IoTで、くらしが

IoTとは、あらゆる「モノ」がインターネットでつながること。 パソコンだけでなく、エアコン、照明、給湯器など、 さまざまな機器がインターネットでつながることで、 安心・便利で豊かな生活をかなえます。

まるっとひかり ホーム IoT プランは、
IoT生活を始めるための手間・面倒を"まるっと"解決。
使いやすい金額で、快適なIoT環境を実現できます。



# IoTで安心・便利なくらしに

パナソニックのHEMSソリューションを使って さまざまな機器をつなぐことで、 安心・便利なくらしを実現します。



# 入居時も、入居後も安心サポート

インターネットの面倒な手続きや設定はすべておまかせ。 入居後、手間なく使えるようにサポートいたします。 機器の故障やインターネットの接続トラブルなどのお困りごとも、 専用窓口で対応いたします。



# 高品質で安定したインターネット

NTT東日本、NTT西日本が提供する「フレッツ光」の光回線サービスを利用した、通信速度最大1Gbpsのインターネット接続サービスです。 光回線とプロバイダをセットでご提供しているので、 お手間がかかりません。

# こんなに便利に

たとえば…



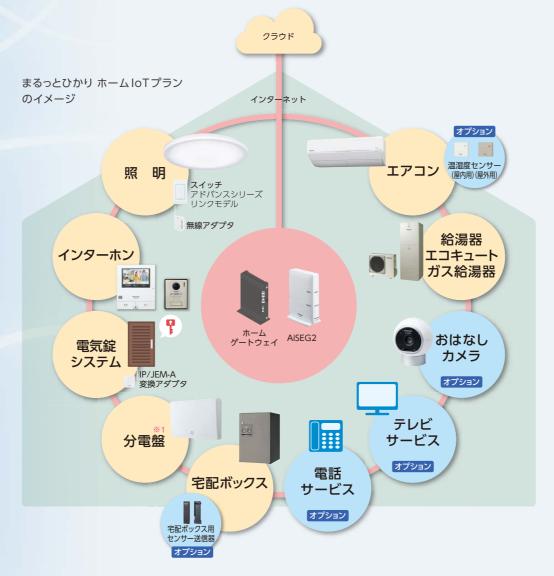


# あかりやエアコンを 声で操作

お手持ちのスマートスピーカーを使って 声だけで機器をコントロール

# 外出先から 家や家族を見守り

スマートフォンで家族の帰宅や 戸締まりを確認できて安心。



※1) ご使用の分電盤がスマートコスモ マルチ通信型でない場合、電気の使い過ぎお知らせや洗濯機の運転終了お知らせなど消費電力と連動する機能はご利用いただけません。

上記の AISEG2 対応機器が設置されている住宅でご利用いただけます。 対応機種について、詳しくはパナツニックホームページ「対応商品一覧 (AISEG2)」 https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/hinban.html をご覧ください。 \*「AISEG」 および「スマートコスモ」は、パナソニックグループの登録商標です。

# すまいの 「できたらいいな」をかなえる

# スタートプラン ※機能の一例です。

# 洗濯機\*1\*2の運転終了をプッシュでお知らせ 洗濯物の取り出し忘れに役立ちます

洗濯機※1※2の運転終了を

電気使用量で判断してプッシュでお知らせ。

同時に当日の天気予報(3時間後、6時間後、9時間後)も お知らせしてくれます。

外干しと部屋干しのどちらがよいか判断できて便利です。

食器洗い乾燥機・洗濯機・炊飯器\*1\*2の 運転開始忘れもプッシュでお知らせ



- ※1)洗濯機、食器洗い乾燥機、炊飯器のメーカーは問いません。※2)設定できる洗濯機、食器洗い乾燥機、炊飯器は1台のみです。
- 注1)本アプリを利用時、洗濯機を接続している分岐回路の登録が必要です。 注2)洗濯の終了情報の通知は、洗濯終了後、約15分程度かかります。ただし、インターネット環境の状況によりそれ以上遅延する可能性があります。

#### 家全体の使用電力量を判断して機器を自動制御

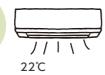
家全体の使用電力量が、あらかじめ設定した日割り目標値を超えると、 エアコン※1、照明※2、を自動でコントロールします。

スマートコスモ マルチ通信型(分電盤) 設置の住宅のみ対応

スマートコスモ マルチ通信型(分電盤)

設置の住宅のみ対応















- ※1)パナソニック製エアコンを接続する場合には、無線アダプター(CF-TA9)が必要です。Wi-Fi内蔵機器でWi-Fi接続する場合は不要です。※2)調光対応のスイッチと照明器具が必要です。
- 注1)対応機種について、詳しくはパナソニックホームページ「対応商品一覧(AiSEG2)」https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/hinban.html をご覧ください注2)目標値は設定した1ヵ月の目標値を日割りした値です。

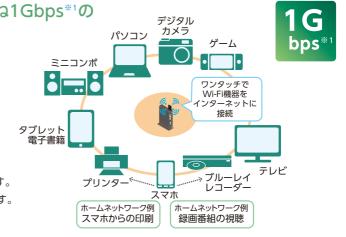
- 注3)電力使用目標値を超えた時に「日1回だけ動作します。動作後に手動で設定の変更もできます。 注4)AISEG2 1台にアドバンスシリーズ用無線アダプタは2台まで登録できます。アドバンスシリーズ用無線アダプタ1台に接続できるアドバンスシリーズ(リンクモデル)は最大20回路です。 注5)アドバンスシリーズ(タッチ)LED調光スイッチ(リンクモデル)の滅光率は10%、20%、30%から選択できます。自動滅光する明るさの値が「タッチ)LED調光スイッチで設定した下限値を下回る場合、
- 注6) 設定内容やエアコンの種類によっては、動作を行うことで使用電力量が増加する場合があります。

# まるっとひかり ホーム IoTプランなら、最大概ね1Gbps\*1の 高速通信で快適なインターネット生活を!

プロバイダ料金、ホームゲートウェイレンタル料は 上記料金に含まれています。

# オプション(月額100円)の Wi-Fiサービス利用で、 ホームゲートウェイで宅内Wi-Fi化

ご家庭のさまざまな機器が配線不要でインターネットに接続できます。 機器同士がWi-Fiでつながる、ホームネットワークを手軽に実現します。 (詳しくは→P.8)



- ※1)最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
- 注1)開通月は日割り計算となります。 注2)メールアドレスのご提供は行っておりません。

# まるっとひかり ホームIoTプラン

月額料金 5.98

※ 5年目以降月額4,980円になります。

#### 外出先から機器をまとめて操作

お風呂のお湯はりや、エアコン、照明※1のON、OFFなど、

外出先からあらかじめ個別制御できる機器をまとめて操作できるので、

帰宅後すぐに快適に過ごせます。





- ※1)照明のON/OFFにはアドバンスシリーズ リンクモデル無線アダプタとスイッチが必要となります。
- 注1)対応機種について、詳しくはパナソニックホームページ「対応商品一覧(AISEG2)」https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/hinban.html をご覧ください。 注2)タイマーやセンサーと連携した制御はできません。「送信」を押すと、設定したシーンの制御が行われます。

# 外出先でも家の戸締り状態がわかる 電気錠\*1が開くとお知らせ

外出先から施錠ができる他、電気錠が開くとプッシュでお知らせします。

また、報知モードをONし忘れていても、スマートフォンのGPS機能と連携して「ON」し忘れをお知らせしてくれます。







\*\*1)対応機種は、AiSEG2対応の電気錠システムです。 詳しくはパナソニックホームページ「対応商品一覧(AiSEG2)」https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/hinban.html をご覧ください。

#### 専用窓口でまるごとサポート

機器の故障やインターネットの接続トラブルなどのお困りごとに、まるっとひかりサポートセンターで対応。

#### 入居後、手間なく使える

インターネットの面倒な手続きや設定はすべてまるっとひかりサポートセンターにおまかせ。入居後、手間なく使えるようにサポート。 家じゅうの電気を見える化し、設備や空気環境機器をかしこくコントロールできる「スマートHEMSサービス」アプリの インストール・設定までお手伝いいたします。



パナソニックのスマートフォン専用アプリ スマートHEMSサービス

スマートフォンを利用して外出先でも家でも わが家を見守り&簡単コントロール!

注)専用アプリ「スマートHEMSサービス」へAiSEG2は1台しか登録できません。

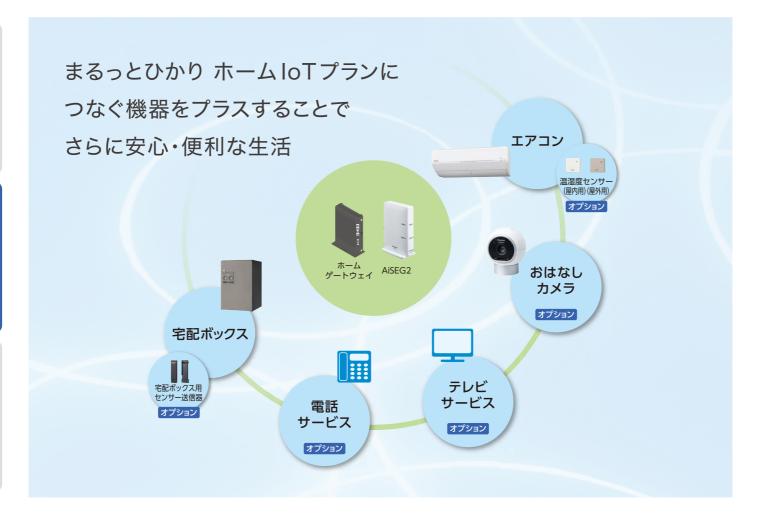








# さらに安心・便利なオプションプラン



オプション

# 着荷をスマホにお知らせ

月額料金 500円

※ 5年目以降0円になります。

# スマートフォンのGPS機能と宅配ボックス\*\*1が連携! 荷物の着荷状態を家に近づいたらプッシュでお知らせ

荷物が届いたら、プッシュでお知らせ。

さらに、家に近づいたら荷物の着荷を再度プッシュでお知らせしてくれるので、

取り出し忘れ防止をサポートしてくれます。



上記料金に 含まれている機器 である できまれている機器 できまれている機器 できまれている機器 できまれている機器 できまれている できまれている できまれている はいかい という はいかい アンサー 送信器

※1)対応機種はAiSEG2専用の宅配ボックス用センサー送信器(MKN7522B)です。また、パナソニック製戸建住宅用宅配ボックス(COMBOシリーズ)のみ接続可能です。 注)荷物取り忘れお知らせは、スマートフォンのGPS機能と連携します。スマートフォンの位置情報設定で、アプリに位置情報の利用が許可されている必要があります。 プッシュ通知が来る距離は設定した値から前後する可能性があります。報知する位置は自宅などの設定場所から半径50m、100m、200m、500mから選択可能です。

お子様やペットの見守り オプション

月額料金 50

※ 5年目以降0円になります。

# おはなしカメラからスマホを呼び出し可能 スマホからもモニターできます



オプション

# 室内の温度や湿度でエアコンを自動制御

月額料金 5

※ 5年目以降0円になります。

#### 室内の温度や湿度を見守り。エアコン\*1を自動制御

日中の気温が30℃以上※2になったら、自動で冷房がONになり、同時にアプリにお知らせ。 外出先でも、家の温湿度を見守ってくれ、快適を保つことができます。



※1)屋内用と屋外用でそれぞれ費用がかかります。 ※2)対応機種はAiSEG2対応エアコンです。温度と湿度の計測が必要になります。 ※3)設定温度・湿度は一例です。

注1)湿度計測のできない機器の場合は、別途温湿度センサーが必要です。 注2)AiSEG2で空気環境グループ設定をする必要があります。 注3)通知や制御が行われるのは1日1回のみです。



# テレビサービス 光回線を使ったテレビ視聴サービス

月額料金

地上/BS(無料)をアンテナ不要で家中のテレビで、視聴いただけるサービスです。 オプションでBS/CSデジタル放送等、



多彩な専門チャンネルもお楽しみいただけます。

アンテナ不要で、外観スッキリ! 大雨や台風等の悪天候の影響を受けにくい!



4K8K衛星放送もアンテナ不要で視聴可能! 超高精細で美しい映像をお楽しみいただけます!

オプション契約や専用アダプターが必要です



約200万画素約800万画素約3300万画素

#### テレビサービス + スカパー!の料金

テレビサービス		スカパー! ※別途スカパーJSAT(株)への申込が必要です。					
		基本料		パック料金			合計
<b>750</b> (税抜) 円/月	Ф	390 (税抜)	•	<b>基本プラン</b> 11ジャンル50ch見放題	3,600円/月	=	3,990 円/月
			•	<b>セレクト10</b> 48chの中から お好きな10chを選べる!	2,600円/月	=	2,990円/月
			•	<b>セレクト5</b> 48chの中から お好きな10chを選べる!	1,833円/月	=	2,223 (税抜) 円/月
			•	<b>プレミアムパック</b> 62ch見放題	3,790円/月	=	4,180円/月

#### 提供エリア

2019年9月現在、下記の26都道府県の一部地域で提供しています。

東日本エリア	東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、新潟県、福島県、北海道 各都道県の一部地域
西日本エリア	大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、 広島県、岡山県、香川県、徳島県、福岡県、佐賀県 各府県の一部地域

- サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
  サービス提供エリアについて、詳しくはNTT東日本 / NTT西日本の「フレッツ光のホームページ」でご確認ください。
  ●NTT東日本 / Nttps://flets.com/ftv/area.html ●NTT西日本 / https://flets-w.com/opt/ftv/area/
  ・「テレビサービス」のご利用にはラストワンマイルが提供する電気通信サービス「まるっとひかり ホームIOTプラン」(インターネット接続)及び「まるっとひかり ホームIOTプラン テレビサービス」、スカパー
  JSAT (株) が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス「向車がが必要です。・BS・CS(スカパー等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパーはB-CASカード / ACAS
  番号単位、スカパープレミアムサービス光はチューナー単位・料金、対応機器等が必要です。・NHKの受信料(衛星契約)が別途必要です。・新4K8K衛星放送の視聴には対応機器/受信設備が必要です。「BS・/110度CS 左旋4K・8K放送」の視聴には「光対応 新4K8K衛星放送アダプター(有料)」が必要です。・お客さまの設備状況によって同軸ケーブルや分配器等の交換が必要に
  なる場合やがありませ なる場合があります。

#### 【スカパー」について】

【スカバー」について】

「スカバー」は、各チャンネルの基幹衛星放送事業者が提供するサービスです。お申し込みについては、各チャンネルの基幹衛星放送事業者の代理人であるスカバーJSAT(株)にお申し込みいただきます。「スカバー」基本料」および「選んだ専門チャンネルの視聴料」は、スカバーJSAT(株)から請求します。
・「スカバー」のお申し込み、利用は個人のお客さまに限ります。
・「スカバー」の専門チャンネルをご覧になるには、「まるっとひかり、ホームIoTプラン」(インターネット接続)及び「まるっとひかり、ホームIoTプラン テレビサービス」の月額利用料、スカバー」の「基本料・視聴料」(B-CASカード/ACAS番号単位)、各サービスの初期費用が必要です。
・スカバー」を契約中は、専門チャンネルまたはパック・セットを1つ以上契約いただく必要があります。
・お申し込みの際は、有料放送契約約款の内容をご確認ください。

#### 【スカパー!の月額利用料について】

・「スカバー!」のチャンネル・バッグ・セットの内容については、スカバー!ホームページ等でご確認下さい。 ・「スカバー!」のご契約はB-CASカード/ACAS番号単位です。 ・「スカバー!」の月額利用料金には、NHK受信料は含まれません。 ・「スカバー!」をご解約の場合、解約月は日割り計算は行わず、1ヵ月分を請求いたします。 ・記載内容は2019年9月現在のものです。最新の ービス内容については各サービス事業者のホームページなどでご確認ください。

#### 電話サービス 光回線を使った固定電話サービス オプション

月額料金 500円

月額利用料も通話料もお手頃。 電話番号も電話機もそのまま使えます。



#### 加入電話よりもお得な通話料

日本全国一律

携帯電話への通話 NTTドコモへの通話の場合

国際電話もお得 アメリカ合衆国への通話の場合

通話料 8 円/3分 加入電話・ひかり電話への 通話料

通話料 16円/1分

発信先への通信事業者により 通話料が異なります

通話料 9円/1分 グアム・サイパンなど -部地域を除きます。

#### 電話番号も電話機もそのまま利用可能※1※2

NTT東日本/NTT西日本発番であれば、現在ご利用中の 電話番号や電話機をそのままご利用になれます。

#### 緊急通報への発信も可能※3

加入電話と同様に緊急通報(110番・119番)へ 発信可能です。

#### 他にも豊富なオプションをラインアップ

番号表示	400円/月(税抜)
転送電話	500円/月(税抜)
同時発着信	200円/月(税抜)

非通知拒否	200円/月(税抜)		
着信拒否	200円/月(税抜)		
追加番号	100円/月(税抜)		

割込通話	300円/月(税抜)		
着信お知らせメール	100円/月(税抜)		

※1)114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。 ※2)「ISDN対応電話機」、「G4FAX」など、ご利用いただけない電話機があります(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応機器もございます)。 ※3) 停電時は緊急通報を含めて通話ができません(ひかり電話停電対応機器もございます)。 ※3) 停電時は緊急通報を含めて通話ができません(ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間通話が可能となる場合があります)。 火災通報装置(★)、その他高齢者向けなどの緊急通報装置(★)、を接続する電話回線として、「まるっとひかり ホームIoTプラン 電話サービス」をご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。★非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことです。 注1)一部、現在ご利用の電話番号をそのまま利用できない場合があります。 注2)上記料金表の料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料3円/月が必要です。(2019年9月現在)

#### オプション

# Wi-Fi サービス

月額料金 1

#### ホームゲートウェイ 無線LANカードで宅内Wi-Fi化

ご家庭のさまざまな機器が配線不要でインターネットに接続できます。 機器同士がWi-Fiでつながる※1、ホームネットワークを手軽に実現します。

無線LAN カード

ホームゲートウェイ

おウチでWi-Fiを利用して スマホのLTE通信量を抑えられる

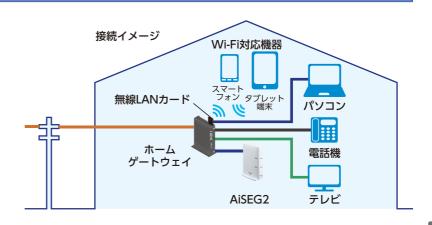
家中どこでも※2Wi-Fiで インターネットが楽しめる

らくらく設定で Wi-Fiがつながる 配線不要で端末が使えて すっきり

※1)IEEE802.11a/b/g/n/acに準拠している機器が必要です。\*Wi-Fi接続で利用するサービス・機能によっては提供事業者との契約・利用料金等が必要です。※2)利用環境・状況等により、電波が届かない場合があります。

#### 各種工事費の例 項目 初期費用(例)※1 インターネットサービス 18,000円(税抜) テレビサービス 12,300円(税抜) 電話サービス 1.000円(税抜)

※1)記載は代表的な工事費です。お客様のお部屋の環境等や、取扱い工務店様により変わることがございます。





まるっとひかり ホームIoTプランのサービスやご利用について、よくある質問にお応えします。

#### Q 現在フレッツ光で加入しているサービスは利用できますか?

A 「ひかり電話」「フレッツ・テレビ」をご利用の場合、「電話サービス」「テレビサービス」に移行して引き続きご利用いただけます。それ以外のフレッツ光サービスについては継続してご利用いただけます。

#### Q 通信の品質は大丈夫ですか?

A NTT東日本/NTT西日本の光アクセスサービス(フレッツ光)を利用していますのでご安心ください。

#### Q 電話番号は変わりませんか?

A NTT東日本/NTT西日本は発行した電話番号であり、同じ設置場所であれば基本的には変わりません。また、他社回線でも変更なく利用できる場合がございますので、まるっとひかりサポートセンターにご相談ください。

#### Q メールアドレスは変わりませんか?

A 現在ご加入いただいているプロバイダーにメールアドレスだけ残すプラン (別途料金が必要な場合がございます。) があれば継続してご利用いただけます。フリーメール (gmail、hotmail 等) は引き続きご利用いただけます。

## Q まだ住所のない分譲地ですが、申し込めますか?

A はい。お申し込み可能です。ただし、工事の手配を行う段階では住所表示取得が原則必要となります。取得できるタイミングや方法は市町村により異なりますのでお問い合わせください。

# お申し込みからご利用までの流れで

住宅ご契約時 後日 まるっとひかり まるっとひかり ホームIoTプラン ホームIoTプラン お引渡日に併せて まるっとひかり 工事 専門スタッフより ご案内票 正式に まるっとひかり 住宅 ホームIoT お電話 お立会をお願いします。 記入 お申し込み ホームIoTプラン お引渡 プラン インターネット、HEMS、 通信環境のご相談や 工事日調整 アプリ設定すべて ご利用開始 ご不明点等お気軽に まるっとひかり お訪ねください。 サポートセンターに おまかせください。

#### Q HEMSとは?

- A HEMSとは、Home Energy Management System (ホーム エネルギー マネジメント システム) の略です。 エネルギーを見える化するだけでなく、家電、電気設備を最適に制御するための管理システムです。
- Q 「スマートHEMSサービス」アプリで AiSEG2対応機器(エアコン、照明、シャッター、エコキュートお湯はり、空気清浄機など) のコントロールはできますか?
- A 一部の機器を除き対応しています。エアコンや空気清浄機は機器コントロールが可能です。 詳しくはパナソニックwebサイト『「スマートHEMSサービス」アプリの使い方/機器コントロール』 ページをご覧ください。

https://sumai.panasonic.jp/hems/shs/handbook196/kukan\_device\_control.html

- Q 対応しているスマートフォンのOSは?
- A 2019年6月24日現在、下記のOSに対応しています。
  - iOS11 iOS12.3.1 Android5.0 Android9.0
- Q スマートスピーカー連携サービスについて教えてください。
- パナソニックwebサイト「「スマートHEMSサービス」アプリの使い方/スマートスピーカー連携サービスを利用する」ページをご覧ください。

https://sumai.panasonic.jp/hems/shs/handbook196/voice control.html

# ご不明な点ございましたらお気軽にお問い合わせください。

# まるっとひかりサポートセンター

東京都豊島区東池袋4-21-1 アウルタワー3F

営業時間 10:00~18:00(年末年始を除く)

**50** 0120-922-859

携帯電話・ PHSからの お問い合わせ **TEL.03-6756-8529** 

※通話料はお客さまご負担となります。