まるっとシリーズ

まるっとひかり

契約事業者：株式会社ラストワンマイル

お申し込み内容確認書

まるっとひかり重要事項説明書

重要書類

※重要な内容が記載されておりますのでお読みいただき大切に保管ください

●電気通信事業者：(株)ラストワンマイル（届出番号：A-27-14620）

①まるっとひかりサービス内容

まるっとひかりサービス(以下、「まるっとひかり」)は、東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」)・西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」)のフレッツ光(以下、「フレッツ光」)の提供を受け、株式会社ラストワンマイル(以下、「当社」)が電気通信事業者としてご契約者様(以下、「お客様」)に提供する光ファイバーサービス(以下、「回線プラン」)、当社がお客様へ提供するインターネット接続サービス(以下、「ＩＳＰプラン」)及び回線プランとISPプランを含むサービス(以下、「回線+ISPプラン」)並びにIP電話サービスの総称です。
なお、以下の内容は全て2022年7月1日以降にお申込み頂いたお客様を対象とするものです。

②ご利用料金

●ご利用料金について

「まるっとひかり」のご利用にあたって、月額料金が発生いたします。※サービス利用開始月の利用料金は日割りとなります。
当社他サービスとのセット割等により、特別割引となる場合があります。詳細はまるっとシリーズ会員規約第9条第2項をご確認ください。

●月額利用料金

【回線＋ISPプラン】

プラン名	月額利用料	契約解除料	契約期間
ファミリープラン	4,980円（税込5,478円）	4,980円(不課税)	36ヶ月
マンションプラン	3,980円（税込4,378円）	3,980円(不課税)	
ビジネスプラン	6,480円（税込 7,128円）	6,480円(不課税)	
クロスプラン※	6,480円（税込 7,128円）	6,480円(不課税)	

※クロス対応ルーター込みの料金となります。ルーターレンタルの有無にかかわらず同料金となります。

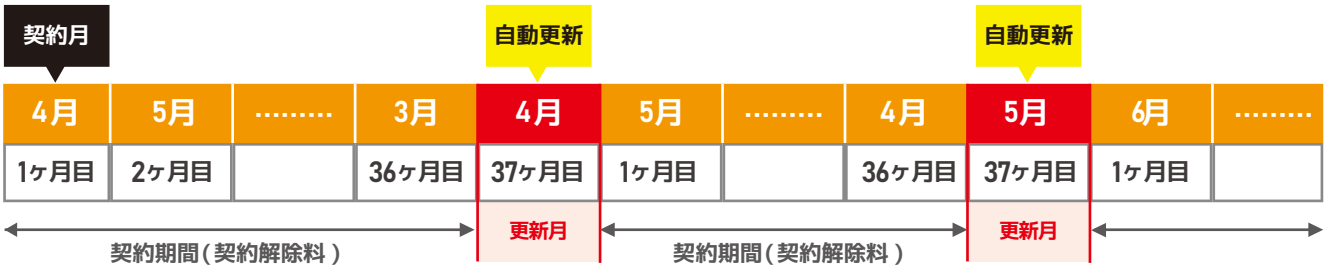
【回線プラン】

プラン名	月額利用料	契約解除料	契約期間
ファミリーシンプルプラン	4,300円（税込4,730円）	4,300円(不課税)	36ヶ月
マンションシンプルプラン	3,300円（税込3,630円）	3,300円(不課税)	
ひかり電話ネクスト	2,400円（税込2,640円）	2,400円(不課税)	
ひかり電話ネクストエース	3,400円（税込3,740円）	3,400円(不課税)	

【ISPプラン】

プラン名	月額利用料	契約解除料	最低利用期間
プロバイダのみプラン（ファミリー）	1,200円（税込1,320円）	1,200円（不課税）	24ヶ月
プロバイダのみプラン（マンション）	980円（税込1,078円）	980円(不課税)	24ヶ月
プロバイダのみプラン（ビジネス）	2,480円（税込2,728円）	2,480円(不課税)	24ヶ月
プロバイダのみプラン（お手軽）	1,800円（税込1,980円）	0円	0円
プロバイダのみプラン（クロス）	1,200円（税込1,320円）	1,200円（不課税）	24ヶ月

●契約期間について※回線＋ISPプラン・回線プラン
【36ヶ月の場合】
サービス提供開始月から36ヶ月間継続してご利用いただくものとします。「まるっとひかり」はお客様から更新しない旨のご連絡をいただかない限り同一条件で36ヶ月間自動更新いたします。更新月以外での解約の場合、契約解除料(金額は上記表の通り各プラン毎に異なります。)が発生します。※プランごとに異なるため詳細は まるっとひかりサービス契約約款をご確認ください。



●オプションサービス
(1)オプションサービスのご利用には、「まるっとひかり」のご契約が必要となります。
(2)オプションサービスはご契約中に加入及び解約が可能です。
(3)まるっとひかりをご解約いただいた場合もオプションサービスは自動的に解約となります。

【回線＋ISPプラン・回線プラン オプション】

プラン名	月額利用料	契約解除料
セキュリティサービス	400円（税込440円）	0円
固定 IP サービス	3,000円(税込3,300円) ※ビジネスプランの場合 250円（税込275円）	
無線 LAN カード利用料	100円（税込110円）	
TV サービス	900円（税込990円）	
遠隔サポート	400円（税込440円）	
24 時間出張修理オプション	ファミリー 3,000円(税込3,300円) マンション 2,000円(税込2,200円)	
7-22 時出張修理オプション	1,900円(税込2,090円)	

【ISPプランオプション】

プラン名	月額利用料	契約解除料
セキュリティサービス	400円（税込440円）	0円
固定 IP サービス	3,000円(税込3,300円) ※ビジネスプランの場合 250円（税込275円）	
遠隔サポート	400円（税込440円）	

●その他費用について
【事務手数料】※回線＋ISPプラン・回線プラン
転用でお申し込みの際、下記事務手数料が発生いたします。

転用でお申し込みの場合	2,000円（税込2,200円）

※事務手数料は初回の請求時に合わせてご請求となります。

【工事について】※回線＋ISPプラン・回線プラン
(1) 新規お申込みの際、初期工事費として20,000円(税込22,000円)が工事の着手時点で発生します。当該工事費については、分割してお支払いいただく方法と、一括でお支払いいただく方法がございます。分割でのお支払い回数は、初回「2,500円（税込2,750円）」と二回目以降一回当たり「500円（税込550円）」の「36回払い」となります。

●一括払いの場合
初回請求時に本サービスの料金と一緒にご請求させていただきます。

●分割払いの場合
月々の分割払いのお支払い金額は初回請求時より本サービスの料金と一緒にご請求させていただきます。分割払いの期間中に本サービスを解約した場合、未払いの工事費残債は契約期間に応じて低減した額(初期工事費を契約期間で除して得た毎月の支払単価に支払残月数を乗じて得た金額)を上限として一括で請求させていただきます。

(2)回線品目の変更を伴うお申し込みの場合、下記の費用が発生します。

回線品目の変更を伴うお申し込みの場合	変更費用
「集合住宅向け」から「戸建て向け」への変更	18,000円（税込19,800円）
「戸建て向け」から「集合住宅向け」への変更	15,000円（税込16,500円）
「ひかり配線方式」と「VDSL 方式」間での変更	15,000円（税込16,500円）
「フレッツ光ライト集合住宅向け」から「集合住宅向け」への変更	7,600円（税込8,360円）
「フレッツ光ライト戸建て向け」から「戸建て向け」への変更	7,600円（税込8,360円）
通信速度が 100MB、200MB 又は 1G であるタイプ間の変更で、派遣工事有	7,600円（税込8,360円）
通信速度が 100MB、200MB 又は 1G であるタイプ間の変更で、派遣工事無	2,000円（税込2,200円）

(3)ご利用環境の状況により、お申し込み時に選択された、FTTHアクセス回線のプランと異なるプランとなり、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

(4) FTTHアクセス回線をご利用いただくには、ひかりファイバーを建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日当社より当該オーナー様に連絡させていただきます。

(5)当社は工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

(6)工事の日程は、工事の予定が込み合っている場合、お客様の希望の日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

(7)ひかりケーブルの引き込み方法及び提供メニューに関し、お客様のご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

(8)工事において、既設引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施行を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様ご希望の施行方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。こちらの費用は、上記の 初期工事費用の無料の対象外となります。

●移転工事費について

移転に伴う工事費は下記の表をご参照ください。

※土曜日、日曜日及び祝日(国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)の規定により休日とされた日)、並びに1月2日、3日及び12月29日から12月31日までの日に工事を実施する場合、「土休日割増工事費：3,000円(税込3,300円)」を加算してご請求いたします。

区　分				料金
工事担当がお伺いする場合	戸建て向け	下記以外の場合		18,000円（税込19,800円）
		ひかりコンセント有の場合		7,600円（税込8,360円）
	集合住宅向け	VDSL 方式		15,000円（税込16,500円）
		ひかり配線方式	下記以外の場合	15,000円（税込16,500円）
			ひかりコンセント有の場合	7,600円（税込8,360円）
		LAN 方式		7,600円（税込8,360円）
工事担当者がお伺いしない場合		戸建て向け		2,000円（税込2,200円）
		集合住宅向け		2,000円（税込2,200円）

③提供エリア

お客様のご利用場所が「まるっと ひかり」のサービスエリア（NTT東日本・NTT 西日本がIP通信網サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲）であることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。なお、NTT 東日本・NTT 西日本でひかり回線が敷設出来なかった場合、まるっと ひかりのお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。

④まるっとひかりの品質

●通信速度(最大回線速度)

FTTH サービス最大回線速度	上り	概ね1Gbps　※クロス回線の場合、概ね10Gbps
	下り	

●ベストエフォート型

「まるっと ひかり」はベストエフォート型サービスです。最大通信速度はお客様宅内に設置する回線の終端装置から NTT 東日本・NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値（1Gbps の場合は、おおむね最大値）であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方法などによって低下する場合があります。「まるっとひかり」の最大通信速度を変更する場合、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途、工事費が発生する場合があります。

●v6プラス
まるっとひかりが提供する「v6プラス」は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「次世代ネットワーク(NGN)」をアクセス回線として、従来の接続方式である「PPPoE接続」ではなく、IPv6にもIPv4にも使える「IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6接続」にてインターネット接続機能を提供いたします。
フレッツ光ネクストの網内(NGN)は1Gbps以上が出る構成となっていますが、フレッツ光ネクストファミリーハイスピードタイプでは、「PPPoE接続方式」に対してはNGN側で下り最大200Mbpsの帯域制限をかけています。一方で、「IPv6 IPoE接続方式」に対してはNGN側で帯域制限をかけていないため、アクセス回線区間のスペックである下り最大1Gbpsになります。まるっとひかりの「v6プラス」の場合「IPv6 IPoE 接続方式」で提供するIPv6ネットワーク上に、トンネリング方式によってIPv4通信をおこなうため、IPv6及びIPv4インターネット接続共に下り最大1Gbps※での通信が可能となります。
なお、フレッツ光クロスなど、技術規格上の最大通信速度が10Gbpsのアクセス回線をご利用の場合も、「IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6接続」により、アクセス回線区間のスペックに応じた下り最大10Gbps※での通信が可能となります。
※下り最大速度1Gbpsは、フレッツ光ネクストハイスピードタイプ、フレッツ光ネクストギガファミリー・ギガマンションスマートタイプ、フレッツ光ネクストスーパーハイスピードタイプ隼の場合の技術規格上の最大速度です。*下り最大速度10Gbpsは、フレッツ光クロスの場合の技術規格上の最大速度です。*また、回線種別によって技術規格上の最大速度は異なります。お客様のご利用環境や回線の状況等により、速度は低下する場合があります。

⑤初期契約解除について

別紙(初期契約解除に関するご案内)に記載されておりますので、ご確認ください。

⑥利用中止及び利用停止

(1)当社の電気通信設備の保守又は工事上、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(まるっとひかりホームページに掲載など)してサービスの利用を中止することがあります。
(2)当社は、当社の電気通信設備(これに付属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合は、サービスの一部又は全部の利用を中止する場合があります。
(3)以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
①料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いただけない場合
②当社の指定する禁止事項(まるっとひかりサービス契約約款第29条)に該当した場合

⑦当社による契約解除

当社より送付している請求書の期日までにお支払いいただけない場合は まるっとひかりサービス契約約款第15条に従って利用契約を解除する場合がございます。※詳細は まるっと ひかりサービス契約約款(第 15 条)をご確認ください。

⑧解約

(1)「まるっと ひかり」の契約後、NTT 東日本・NTT 西日本のフレッツ光、又は他事業者のひかりサービスに変更いただく場合、「まるっとひかり」の解約に加えて新規開通工事・機器交換及び再設定が必要となります。「まるっとひかり」の解約に伴い、お客様 IDが変更となります。また、「まるっと ひかり電話」をご利用の場合、電話番号が変更になります。
(2)毎月20日までに当社へお電話いただきNTT東日本・NTT西日本による解約処理が完了したものについては当該処理のあった月の末日に、利用契約の解約があったものとします。ただし、お客様のプラン等により月内での解約をお受けできない場合がございます。なお、契約更新月(契約満了月の翌月)以外での解約の場合、契約解除料が発生いたします。プランごとに契約解除料は異なりますので「まるっとひかり」サービス契約約款もしくは まるっとひかり公式ホームページ(URL:https://marutto.co.jp/hikari)をご確認ください。
(3)当社が提供するオプションサービスは、「まるっとひかり」を解約するとすべて解約となります。※ひかりTVwithまるっとひかりを除きます。
(4)当社よりレンタルする機器(ホームゲートウェイ、回線終端装置 (ＯＮＵ)、無線LANカード)はレンタル契約終了後、別途指定する住所にご返送ください。返却期日までに当社指定の場所へのご返送が確認できない場合、NTT東日本又はNTT西日本より当社へ請求された金額を未返却金をとしてお支払いいただきます。

⑨契約解除･契約変更の連絡先及び方法

株式会社ラストワンマイル まるっとシリーズサポートセンター
ナビダイヤル : 0570-033-887(10:00～18:00※年末年始を除く)へご連絡ください。
※通話料金はお客様負担となります。

⑩お支払い方法

(1)お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。
1.スマート請求代行(クレジットカード・口座振替)、2.コンビニエンス払い、3.その他当社が定める方法
(2)口座振替払いの場合は、当社指定の様式　にてお申込みいただきます。お申込みいただいてから口座振替の開始までは、1～2ヶ月程度かかることがあります。口座振替の手続きが完了するまでは、現在のお支払い方法でのお支払いとなり、支払期日は、毎月28日といたします。ただし、28日が土日祝祭日の場合は、翌営業日といたします。ただし、28日が土日祝祭日の場合は、翌営業日といたします。
(3)請求書及び、明細書を発行した場合、お客様は発行手数料(郵送費を含む)として1通ごとに200円(税込220円)を当社に支払いただきます。
(4)振込用URLを発行した場合、契約者様は発行手数料として1通ごとに350円(税込385円)を当社にお支払いただきます。
(5)料金等以外の各種費用は、発行した翌月の料金等と併せて請求いたします。

⑪利用等の制限

1.当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。

2.当社は、利用者が平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えている場合、又は当社所定の通信手順を用いて行われた通信について、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。

⑫注意事項

【転用時の注意事項】※回線＋ISPプラン・回線プラン

以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。

(1)転用により、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

(2)転用には、お客様自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号(以下、「転用承諾番号」)を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。

(3)転用時点で保有しているNTT東日本・NTT西日本から付与されるポイント等は、NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ光のオプションサービスのご契約期間が残っていても転用に伴い失効いたします。

(4)転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

1.フレッツ光の「お客様ID」、2.「ひかり電話番号」又は「連絡先電話番号」、3.お客様名 、4.設置場所住所、5.料金支払い方法及び関連情報

(5)取得された転用承諾番号の有効期限は取得日から15日間となります。有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いいたします。有効期限を過ぎた場合には、改めて転用承諾番号の取得が必要となります。

(6)フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。

【事業者変更時(他コラボ事業者へ変更時)の注意事項】※回線＋ISPプラン・回線プラン

(1) 当社より事業者変更承諾番号の発行を行います。お電話にて承っておりますのでまるっとシリーズサポートセンター（ナビダイヤル：0570-033-887 営業時間:（10：00～18：00※年末年始を除く)）までご連絡お願いいたします。また、転用承諾番号の有効期限が発行から15日間となりますので有効期限内　に変更先事業者にてお申込み手続きをお願いいたします。

(2)変更先事業者にてお申込み手続きをしていただき転用が完了した時点で当社との契約を解約されたものとして扱います。なお、当該解約月分の請求と解約金がある場合には、これをお支払いいただきますのでご注意ください。

(3)フレッツ光から当社サービスへの転用を行い、その際に初期工事費用などのお支払いなどが残っていた場合、工事費の残債として一括でお支払いいただきます。

(4)当社より変更先事業者に現在の契約内容(契約者名、設置場所住所、利用中のサービスなど)を通知する場合がございますので予めご了承ください。

(5)当社提供サービスの一部を変更先事業者が取り扱ってない場合、当該サービスの契約相手は変更先事業者ではなくNTT東日本・NTT 西日本となる場合がございます。

【住所移転について】

お住まいを移転される場合、必ず当社へご連絡ください。ご連絡がない場合、「まるっとひかり」がご利用いただけなくなります。「まるっとひかり」提供エリア内で移転される場合は、移転工事費を当社より請求いたします。「まるっとひかり」提供エリア内で東日本エリア及び西日本エリアをまたいだ移転をされる場合は、移転工事費と初期費用を当社より請求いたします。住所移転に伴い、「まるっとひかり」を一時的にご利用いただけなくなる場合があります。

【IP電話サービスの場合の緊急通報について】※回線＋ISPプラン・回線プラン

緊急通報番号（警察：110番・消防：119番・海上保安：118番）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずお客様の住所・氏名・電話番号 を警察・消防・海上保安に通知いたします（一部の消防を除きます）。なお「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人命等に差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話を行うことができません*。携帯電話・PHS またはお近くの公衆電話のご利用ください。

*ひかり電話停電対応機器等をご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向け等の緊急通報装置*を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合があります。詳細につきましては通報装置の製造会社にお問い合わせください。

*非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他事前に登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置です。

ひかり電話でご利用可能な場合には、回線終端装置（ＯＮＵ）ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（ＵＰＳ）をご利用ください。

【料金のご請求について】

1.料金のご請求について

(1)利用停止期間中も月額基本料金等の料金が課金されます。

(2)まるっとひかりのご利用料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。

(3)当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。尚、利用停止期間中も月額基本料金等の料金が課金されます。

(4)ご契約中又は過去にご契約のあった当社電気通信サービスのうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止又は契約解除させていただくことがあります。

2.請求書・領収書等について紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

【その他の注意事項】

1.お客様の個人情報に関し、「まるっとひかり」を提供する目的で、当社と NTT 東日本・NTT 西日本との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。

(1)「まるっと ひかり」のお申し込み手続きの処理状況
(2)「まるっと ひかり」の契約変更に係る事実（解約、移転など）
(3)「まるっと ひかり」の契約内容
(4)お客様の収納状況
(5)お客様からのお問い合わせ内容
(6)お客様の請求情報及びそれに関する情報

2.当社の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

3.この重要事項説明書の内容は、お客様に交付した時点でのサービスを記載したものであり、将来にわたってサービスが変更されないことをお約束するものではありません。

4.重要事項説明書の最新版は、まるっとシリーズのWebサイト(https://marutto.co.jp/)にてご確認ください。

⑬電気通信事業者の問合わせ連絡先

〒170-0013東京都豊島区東池袋4-41-24東池袋センタービル3F
株式会社ラストワンマイル　まるっとシリーズサポートセンター
ナビダイヤル :0570-033-887（10：00～18：00※年末年始を除く）