契約事業者：株式会社ラストワンマイル

まるっとシリーズ
まるっとひかり

お申し込み内容確認書
ひかり電話 重要事項説明書

重要書類

※重要な内容が記載されておりますのでお読みいただき大切に保管ください

●電気通信事業者:株式会社ラストワンマイル

①サービス内容

「まるっとひかり電話」は「まるっとひかりサービス」(以下、「まるっとひかり」)とあわせてご利用いただける、光ファイバーを使ったお得なIP電話サービスです。本サービスのご利用には、「まるっとひかり(回線プラン・回線+ISPプラン・回線+IoT機器プラン)」のご契約が必要です。ただし、「まるっとひかり電話」は株式会社ラストワンマイル(以下、「当社」)が提供いたします。ご利用には当社がレンタルで提供するまるっとひかり電話対応機器などが必要です。

②ご利用料金

●月額利用料金

プラン名	月額利用料	契約解除料
まるっとひかり電話	500 円 (税込550円)	0 円
まるっとひかり電話パック	1,500 円 (税込1,650円)	0 円
まるっとひかり電話オフィス	1,300 円 (税込1,430円)	0 円
まるっとひかり電話オフィスパック	1,100 円 (税込1,210 円)	0 円

【まるっとひかり電話】

ご利用にあたり、月額利用料とは別途通話料が発生いたします。本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。ご契約月(初月)の月額利用料は日割りとなります。月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。

※1.緊急通報(110番・118番・119番)のご利用も可能です。　※無料通話分はございません。

サービス名	サービス詳細	ご利用料金
テレビ電話	映像メディアを利用した映像通信がご利用になれます。テレビ電話端末を利用し、「まるっとひかり電話」ご契約者様や NTT 東日本・NTT 西日本が提供するひかり電話ご契約者様と映像通信が可能となります。	0 円
高音質電話	高音質な音声メディアを利用した音声通信がご利用になれます。標準音質の音声通話(3.4KHz まで)よりも広い帯域を利用した高音質の音声通話が通話可能となるサービスです。	0 円
データコネクト	「まるっとひかり電話」契約者や NTT 東日本・NTT 西日本が提供するひかり電話契約者同士が、電話をしながら写真やファイル共有などのデータ通信ができる機能です。	0 円

【まるっとひかり電話パック】

まるっとひかり電話プランにプラス1,000円(税込1,100円)で以下の付加オプションが標準付帯されます。

※480円(税込528円)分(最大3時間相当)の無料通話を含み余った通話分は翌月へ繰り越すことができます。翌々月以降へ繰り越すことはできません。

		月額利用料
まるっとひかり電話パック月額基本料金に含まれるオプションサービス	番号表示	400 円 (税込440円)
	非通知拒否	200 円 (税込220円)
	割込通話	300 円 (税込330円)
	転送電話	500 円 (税込550円)
	着信拒否	200 円 (税込220円)
	着信お知らせメール	100 円 (税込110円)

同時発着信	200 円 (税込220円)
追 加 番 号	100 円 (税込110円)

【まるっとひかり電話オフィス】

まるっとひかりをご利用の法人様向けサービスとなります。ご利用にあたり、月額利用料とは別途通話料が発生いたします。本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。ご契約月(初月)の月額利用料は日割りとなります。月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。

※1.緊急通報(110番・118番・119番)のご利用も可能です。

※無料通話分はございません。

サービス名	サービス詳細	ご利用料金
テレビ電話	映像メディアを利用した映像通信がご利用になれます。テレビ電話端末を利用し、「まるっとひかり電話」ご契約者様や NTT 東日本・NTT 西日本が提供するひかり電話ご契約者様と映像通信が可能となります。	0 円
高音質電話	高音質な音声メディアを利用した音声通信がご利用になれます。標準音質の音声通話(3.4KHz まで)よりも広い帯域を利用した高音質の音声通話が通話可能となるサービスです。	0 円
データコネクト	「まるっとひかり電話」契約者や NTT 東日本・NTT 西日本が提供するひかり電話契約者同士が、電話をしながら写真やファイル共有などのデータ通信ができる機能です。	0 円

【まるっとひかり電話オフィスパック】
まるっとひかり電話オフィスプランよりも200円(税込220円)安い価格で以下の付加オプションが標準付帯されます。
※480円(税込528円)分(最大3時間相当)の無料通話を含み余った通話分は翌月へ繰り越すことができます。翌々月以降へ繰り越すことはできません。

		月額利用料
まるっとひかり電話オフィスパック月額基本料金に含まれるオプションサービス	番号表示	400 円 (税込440円)
	非通知拒否	200 円 (税込220円)
	割込通話	300 円 (税込330円)
	転送電話	500 円 (税込550円)
	着信拒否	200 円 (税込220円)
	着信お知らせメール	100 円 (税込110円)

同時発着信	200 円(税込220円)
追 加 番 号	100 円(税込110円)

●通話料・通信料

区　分	東日本エリア　西日本エリア
加入電話、INSネット、まるっとひかり電話、NTT 東日本・西日本提供のひかり電話、(法人向けひかり電話含む)への通話	8円(税込8.8円)/3分

※「法人向けひかり電話」とは NTT 東日本・西日本が提供する「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィス A(エース)」「ひかり電話ビジネスタイプ」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

【ユニバーサルサービス料】
まるっと ひかり電話」の各プランは、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料が発生いたします。ユニバーサルサービス料の最新情報はまるっとひかり公式ホームページ (https://marutto.co.jp/hikari) をご確認ください。

③通話時の品質について
通話品質については万全を期しておりますが、ネットワークの状況やお客様のご利用環境、専用線の回線状況などによって品質が低下する場合があります。

④ご利用上の注意事項
(1)緊急通報などについて
緊急通報番号 (110／119／118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察／消防／海上保安)に通知いたします (一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されません、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話・PHS またはお近くの公衆電話のご利用ください。
ただし、ひかり電話停電対応機器等をご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向け等の緊急通報装置*を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合があります。詳細につきましては通報装置の製造会社にお問い合わせください。
*非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他事前に登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことです。ひかり電話でご利用可能な場合には、回線終端装置(ONU)ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置(UPS)をご利用ください。

(2)工事について
お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合や、ご利用いただけない場合がございます。なお、工事担当者がお伺いせずに、まるっとひかり電話に関する工事を行う場合に、まるっとひかり電話またはまるっとひかり電話の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

(3)接続できない番号について
・本サービスでは、一部接続できない番号があります。
・本サービスから電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯電話設定機能(0036自動ダイヤル機能)」や、NTT製以外の一部電　話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信業者選択機能が働き、本サービスからの発信がで　きなくなる場合がございます。まるっとひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。(一部の「1××」の番号への発信はできません。)
・114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
・フリーダイヤルをご契約のお客様が「まるっと ひかり電話」(IP 電話)を着信させない契約としている場合は「まるっと ひかり電話」から当該フリーダイヤルへの接続はできません。＃ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

⑤転用時の注意事項

NTT東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ光」及び「ひかり電話」をご利用のお客様は、当社が提供する「まるっとひかり」に転用する場合、「まるっとひかり電話」も合わせて転用になることにご承諾をお願いいたします。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

⑥解約及び解約時の電話番号の扱い

解約手続きはまるっとシリーズサポートセンター:ナビダイヤル0570-033-887(10:00～18:00年末年始を除く。※通話料金はお客様負担となります。)にて承ります。毎月20日までに当社へお電話いただきNTT東日本・NTT西日本 による解約処理が完了したものについては当該処理のあった月の末日に、利用契約の解約があったものとします。ただし、お客様のプラン等により月内での解約をお受けできない場合がございます。プランごとに契約解除料は異なりますのでまるっとひかり電話サービス契約約款もしくはまるっとひかり公式ホームページ(URL: https://marutto.co.jp/hikari)をご確認ください。まるっとひかり電話でご利用の電話番号は、解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません (加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)。

⑦番号ポータビリティ

NTT東日本・NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。

※番号ポータビリティのご利用には、別途 1番号毎に同番移行工事費(2,000円(税込2,200円))がかかります。番号ポータビリティのご利用にはNTT 東日本・NTT 西日本の加入電話などの契約解除または利用休止などの解除していただく必要があります。
※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費(1,000円(税込1,100円))がNTT東日本・NTT 西日本などにより請求されます。利用休止から5年間を経過しさらにその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東日本・NTT西日本などへお問い合わせください。
※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引っ越しなど)する際は、NTT東日本・NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
※加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のNTT東日本・NTT 西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。
※加入電話などの契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用の当社にて提供するサービス(フリーダイヤル、ナビダイヤル除く)は解約となります。
※本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
※月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービス利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
※まるっとひかり電話にてご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号)は、まるっとひかり電話解約時にNTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

⑧ご契約の事業者へ連絡を要するサービス

(1)ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針などノーリンギング・サービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者へまるっとひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、まるっとひかり電話でもノーリンギング・サービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約事業者へご相談ください。
(2)セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、まるっとひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
(3)着信課金サービスをご利用の場合
着信課金サービス提供事業者において、まるっとひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へまるっとひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者との解約手続きなどが必要とある場合がございます)。

⑨ご利用機器

ISDN対応電話機、G4FAXなどご利用いただけない電話機があります (アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)。FAXはG3 モードのみご利用いただけます。
※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、まるっとひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
※加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT東日本「116」へ解約手続きを行ってください。
※ホームゲートウェイの接続は、当社よりお知らせした、まるっとひかり電話の開通日以降に実施してください。まるっとひかり電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよび まるっとひかり電話はご利用いただけません。

※ホームゲートウェイを始めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
※ホームゲートウェイは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLAN ケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続するとまるっとひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
※接続できる電話機の台数は、2台までとなります。
※電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へご確認ください。
※ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がまるっとひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままホームゲートウェイを自動停止させていただくか、VDSL 機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。
ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんのでご了承ください。
※ホームゲートウェイのバージョンアップはホームゲートウェイが自動的にチェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知いたしますので、お客様ご自身にて実施していただく必要があります。

⑩国際電話

国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況用により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではございませんので、ご了承ください。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際通話の発信規制」をかけることも可能です。

⑪電話帳掲載など

電話帳へはご希望の名称で掲載することができ※1つの電話番号につき、1掲載が無料となります (「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象)。1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話発行の都度追加分1掲載あたり年間500円(税込550円)がかかります。電話発行の都度同様のお取り扱いとさせていただきますので、重複掲載料がご不要となる場合はお申し付けください。お客様のご希望により掲載しないことも可能です。
※ご契約者の氏名、名称など通常お使いになっているものに限らせていただきます。

⑫その他留意事項

まるっとひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。最後の番号をダイヤルとして約4～6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信いたします。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「＃」(シャープ)を押してください。本サービスは、NTT東日本・NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホdeひかり電話、ひかり電話、ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)はサポート対象外となります。

⑬お問い合わせ先

〒170-0013東京都豊島区東池袋4-41-24東池袋センタービル3F
株式会社ラストワンマイル　まるっとシリーズサポートセンター
ナビダイヤル：0570-033-887 (10:00～18:00 ※年末年始を除く)※通話料金はお客様負担となります。