さくっとWATER

さくっとウォーター レンタル基本プラン

重要事項説明書及び契約内容確認書

重要書類

○販売及びサービス提供会社
株式会社ラストワンマイル 代表者 松永 光市
東京都豊島区東池袋4-41-24東池袋センタービル3F

このお申込みの内容は株式会社ラストワンマイルがお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。

■サービスについて

○レンタル料金等について

料　金	2,680円(税込)
カートリッジ配送周期	6ケ月に1回
最低利用期間	5年

○ウォーターサーバーについて

(1)サーバーは宅配便でお届けしますので、お客様ご自身で段ボールから取り出し、設置していただきます。
(2)お水をおいしく安全にご利用いただくため、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をお願いしております。取扱説明書どおりご利用いただかなかったことで生じた被害、損害に対しての補償はいたしかねます。
(3)サーバーの浄水タンクに注いだお水はお早めに消費ください。(浄水タンクに注ぐお水の量は1日で消費できる量を目安にしてください。)
(4)サーバーの浄水タンクに注ぐお水は、おおむね35℃未満の水道水(水道法に適合する品質のお水)をご利用ください。
(5)サーバーは、乳幼児、お子様や取り扱いに不慣れな方の手に届かない場所に設置するようにお願いします。チャイルドロックがあっても、このような方が誤って解除する可能性があります。(約90℃の熱湯が出ますので、やけどなどのけがを負わないように設置場所や実際の使用についてご注意ください。)
(6)初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障のあるサーバーについては無償での交換又は修理を承りますので、この場合にはカスタマーセンターへご連絡ください。

○浄水カートリッジの配送について

(1)カートリッジは、サーバーのお届け日から6か月周期で定期的に配送いたします。定期配送以外で追加のカートリッジをご希望のお客様は、カスタマーセンターへご連絡ください。
(2)カートリッジは1 セット(1個)単位での配送となります。
(3)配送は、本部指定の配送事業者がおこないます。配送事業者の指定はできかねます。
(4)お客様によるカートリッジの配送予定日及び時間帯の指定はできかねます。
(5)定期配送されるカートリッジは無償となります。ただし、追加で配送されるカートリッジについては、1セット(1個)あたり2,680円(税込)となります。
(6)1 セット(1個)あたりのカートリッジのろ過能力は、600リットル(1日あたり約3.3 リットル目安*)となります。
※1日あたりの使用量の目安は、定期配送されるカートリッジのみを使用するとの条件のもとで記載したものとなります。この使用量を超える場合には、適宜にカートリッジを追加注文されることを推奨いたします。
(7)カートリッジを用いてサーバーを使用するにあたり、その性能等を十分に発揮できることが可能な期間は使用量その他のサーバーの使用状況等によって異なるものであり、定期配送されるカートリッジのみでサーバーの性能等が十分に担保されることは保証されておりません。実際の使用状況等を踏まえて、カートリッジを適宜に追加注文することを推奨いたします。
(8)本部から発送したカートリッジが返送された場合、カートリッジ1セット(1個)あたり1,100円(税込)の配送事務手数料がかかります。
(9)カートリッジが返送された場合、本部からお客様に対してカートリッジの再発送のために連絡します。お客様が応答しない場合、本部は、サービスを『強制解約』することがあります。
(10)カートリッジに何らかの問題があると感じたときは、カスタマーセンターへご連絡ください。その内容に応じて無償でのカートリッジの交換を承ります。

○サービスの解約について

サービスには、最低利用期間の定めがございます。最低利用期間の満了日が到来する前までに解約の場合は、所定の 契約解除料が必要となります。

○サービス提供に関するご連絡について

サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SM S ・MMS 等によるご連絡、又は公式ホームページ(https://marutto.co.jp/water-sakutto/)にてご案内いたします。

○サービスの変更について

・物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に応じて、適正な範囲で規約及び代金等を含むサービスの内容等の見直しをおこなうことがあります。

○代金等の未払時について

・お客様によるレンタル料金や各種事務手数料等のお支払いが確認できない場合、お支払いが確認できるまでサービスを停止させていただきます。再開をご希望の場合は、カスタマーセンターへご連絡ください。

■お支払いについて

○決済方法について

決済方法によって手数料がかかる場合がございます。

【クレジットカード】
・手数料はかかりません。
・ご指定のクレジットカード事業者が別途定める締日及び支払期日でのお引落しとなります。

【口座引落】
・手数料はかかりません。
・毎月月末締めの翌月28 日 土日祝の場合は翌営業日 にご登録の口座から自動引落しとなります。

【コンビニ請求書】
・事業者のお客様のみ対応いたします。
・請求書は、送付先1 か所につき事務手数料330円（税込)/月が必要となります。
・請求書は、毎月月末締めの翌月15日前後に自動発行となりますので、発行月の月末までにコンビニにてご入金をお願いいたします。

※お客様から届出いただいたお支払方法の登録が完了するまで、サービスの提供を中止することがあります。
※お客様から届出いただいたお支払方法が、何らかの理由により決済にご利用いただけない場合、コンビニ払い、またはクレジットカード決済が可能なURL にてお支払いいただきます。その場合、1請求あたり385円（税込）の手数料が必要となります。

○各種手数料について

【初回登録事務手数料】
・サービスお申込みにあたり、サーバー1台につき初回登録事務手数料3,300円（税込）が必要となります。
・初回出荷月の翌月に請求いたします。

【配送事務手数料】
・お客様からのご依頼による配送物が、お客様の受取未了（受取拒否・長期不在・住所不明等）により本部へ返送された場合、配送事務手数料としてカートリッジ1セット（1個）あたり1,100円（税込）、サーバー1 台あたり5,500 円（税込）が必要となります。

【変更事務手数料】
・サーバー受取り前のキャンセル、又はカラー等の変更をご希望の場合、サーバー初回配送予定日の5営業日前（北海道地域の場合は6営業日前）までは、無償にて承ります。
・サーバー初回配送予定日の5 営業日前（北海道地域の場合は6 営業日前）を経過した後は、既に本部からサーバーを出荷しているため、変更事務手数料としてサーバー1 台あたり5,500円（税込）が必要となります。

【交換事務手数料】
・サーバー受取り後の機種・カラー・サイズ等の交換をご希望の場合、現在利用するサーバーに係る配送予定日からその交換を申し出た日までの利用期間に応じて、サーバー1 台あたり下記の交換事務手数料が必要となります。

	交換事務手数料				
ご利用期間	上記配送予定日から1年未満	上記配送予定日から1年以上2年未満	上記配送予定日から2年以上3年未満	上記配送予定日から3年以上4年未満	上記配送予定日から4年以上
共　通	**28,000**円(税込)	**21,000**円(税込)	**15,000**円(税込)	**8,000**円(税込)	**5,000**円(税込)

・初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障を原因とする交換の場合は、交換事務手数料はかかりません。
・お客様の希望によるサーバーの交換の場合、最低利用期間が新たに設定されることになります。

○お客様の個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報に関する取扱いは、本部が別途定めるプライバシーポリシー（URL:https://lomgrp.co.jp/privacy/ privacy/）に従います。

○安心サポートについて

安心サポートをご契約いただきますと、ウォーターサーバーの破損等の事故発生時に補償サービスを受けることができます。
※安心サポートの利用をご希望される場合、本サービスのお申し込みと同時に安心サポートのお申し込みが必要となります。
詳細は、まるっとウォーターサポートセンターへのお問い合わせまたは安心サポート利用規約にてご確認ください。

月額料金
500円(税込**550**円)

○P サポについて

P サポをご契約いただきますと、近隣トラブル解決支援サービスを受けることができます。
※P サポの利用をご希望される場合、本サービスのお申し込みと同時にP サポのお申し込みが必要となります。
詳細は【別紙】「P サポ 特定商取引法に基づく交付書面 電話勧誘販売用18 条・19 条 」及びP サポ会員規約にてご確認ください。

月額料金 ※初月無料
500円(税込**550**円)

○解約方法について

解約をご希望のお客様は、カスタマーセンターへご連絡ください。

○解約時の注意事項について

(1)解約時には、必ずサーバーをご返却いただきます。
(2)解約日から30日以内に返却されない場合、製品補償料としてサーバー1 台あたり33,000円（税込）が必要となります。

○契約解除料について

(1)最低利用期間に満たないで解約がおこなわれる場合、下記の契約解除料が必要となります。
(2)解約は、お客様都合による解約（申出解約）・本部による解約（強制解約）を含みます。
(3)サーバー受取り後のキャンセルは、申出解約として扱います。

最低利用期間※	サーバー初回配送予定日から5 年間
ご利用サーバー	共　通

	契約解除料		
ご利用サーバー	サーバー初回配送予定日から 3 年未満	サーバー初回配送予定日から 3 年以上4 年未満	サーバー初回配送予定日から 4 年以上5 年未満
共　通	**30,000**円(不課税)	**20,000**円(不課税)	**10,000**円(不課税)

※お客様の希望によってサーバーの交換をおこなった場合、サーバー初回配送予定日から5 年を満了した場合でも、交換後の
新サーバーの配送予定日から起算して5 年を満了する日までの期間が新たな最低利用期間となります

○クーリングオフについて

・クーリングオフの申請書面の発送、または、まるっとシリーズサポートセンターへのご連絡で申請が可能です。
・書面での申請の際はハガキなどをご用意いただき、以下の事項をご記入の上、当社までご郵送ください。※簡易書留が確実です。

契約解除（クーリング・オフ）に関する事項　※さくっとウォーター・Pサポ共通※

①契約者様が電話勧誘販売で契約の申込みまたはご契約をされた場合、本書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面、電磁的記録(電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によって認識することができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。以下同じ。)またはまるっとシリーズサポートセンターへのご連絡により契約の申込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができます。

②①に記載した事項にかかわらず、クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げる行為をしたことにより契約者様が誤認をし、または威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の申込みの撤回または契約の解除を行わなかった場合には、当社からクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日から起算して8日を経過するまでは、契約者様は、書面または電磁的記録により当該契約の申込みの撤回または契約の解除を行うことができます。

③契約の申込みの撤回または契約の解除は、契約者様が当該契約の申込みの撤回または契約の解除に係る書面または電磁的記録による通知を発した時に、その効力を生じます。

④契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合においては、当社は、その契約の申込みの撤回または契約の解除に伴う損害賠償または違約金を請求いたしません。

⑤契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合には、既に契約に基づき本サービスが提供されたときにおいても、本サービスに係る対価その他の金銭の支払を請求いたしません。

⑥契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合において、契約に関連して金銭を受領しているときは、当社は、速やかに、その全額を返還いたします。

【書類送付先】
【クーリング・オフの手続きに関するお問い合わせ先】
株式会社ラストワンマイル まるっとシリーズサポートセンター 〒170-0013　東京都豊島区東池袋4-41-24東池袋センタービル3F
ナビダイヤル：0570-033-887 (10:00～18：00 ※年末年始を除く)
【電磁的記録による通知先(受付フォームURL)】
https://marutto.co.jp/inquiry/

〇商品の引渡し時期、ご契約締結年月日

別紙「お申し込み内容確認書」にてご確認ください。