まるっとシリーズ

まるっとWATER

お申し込み内容確認書

まるっとウォーター重要事項説明書

重要書類

※重要な内容が記載されております。お読みいただき大切に保管ください。

販売元:株式会社ラストワンマイル

①まるっとウォーターについて

株式会社ラストワンマイル(以下、「当社」)は、飲料水(以下、「本商品」)の宅配方式による販売及び本商品専用ウォーターサーバー(以下、「本製品」)の提供サービスまるっとウォーター(以下、「本サービス」)をお客様(以下、「契約者様」)へ販売いたします。

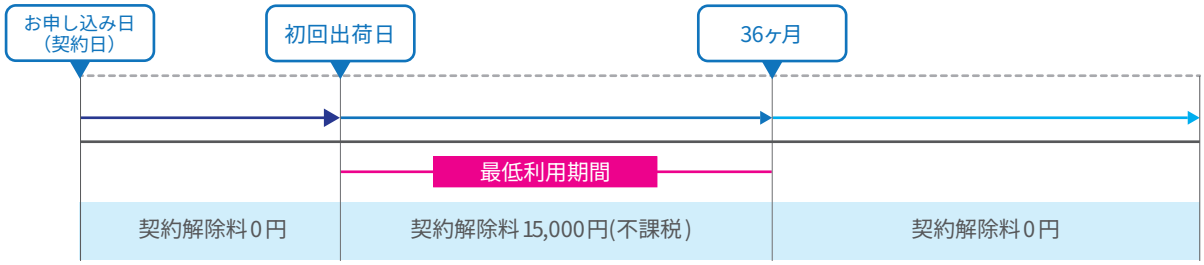
②ご契約について

1.お申込から3営業日以内に、本書及びご契約書をお送りします。ただし、ご利用開始希望日によってはお届け日を変更いたします。
2.申込時に届け出ていただいた氏名、住所へ、前述の期日内に当社が通知または書類の送付を行った場合、延着また到達しなかった場合で　も通常到着すべきときに到達したとみなします。
3.本サービスは、物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しを行うことがあります。
4.規約等の見直しが契約者様への影響が著しいと判断される場合、当社ホームページ等でこれを告知します。

③本商品について

【品 質】
1.採水地については物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等に準じ、当社より指定させていただきます。
2.自然災害や物流事情等その他の事由により、採水地について事前の予告なく変更させていただく場合があります。

【契約及び最低利用期間】
1.本サービスは最低利用期間の定めがあります。初回出荷日を起算日として、3年間(36ヶ月)が最低利用期間となります。
※最低利用期間中に解約された場合、最低利用期間の残日数にかかわらず一律15,000円(不課税)の契約解除料をお支払いいただきます(ただし、クーリングオフによる解除の場合を除きます)。
※お申込みから初回出荷日までの期間及び最低利用期間(36ヶ月)以降の解約について契約解除料は請求いたしません。
※解約は申出解約、強制解約を含みます。
※出荷日は指定工場より配送業者へ引渡しが完了し出荷が行われた日とします。



【ご利用料金】

本商品/1set(2本)	内容量	料金	最低利用期間	契約解除料
	12ℓ/本	3,960円*(税込4,276円)	3年	15,000円(不課税)

※消費税率は標準税率10%を適用しています。ただし*印のあるものについては、軽減税率を適用しています。
※本商品の受取がされず返却となった場合でも料金はお支払いいただきます。
1.本商品は1set2本から偶数単位でのご注文となり、配送は2本、4本と偶数単位での自動定期配送となります。
2.本商品の請求は、本商品の出荷時を基準に行われます。
3.定期配送の他、任意のタイミングでWebより追加配送も可能となります。
4.本商品は当社他サービスとのセット割等により、特別割引となる場合があります。詳細はまるっとシリーズ会員規約第9条第2項をご確認ください。
5.配送先のご住所により別途送料が発生した場合、配送費用は契約者様のご負担となります。
6.物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等に準じ、送料を変更させていただく場合があります。

【本商品の定期配送周期】

	定期配送周期
1週間に1度の配送	2週間に1度の配送
3週間に1度の配送	月に1度の配送

1.本商品の定期配送周期は、上記よりお選びいただけます。
2.本商品の発送後の注文の取消はできず、料金が発生いたします。
3.契約者ｚ様が本商品をお受け取りいただけず配送業者保管期間を過ぎ当社へ本商品が返送された場合、本商品は処分し、再配送はお受けできかねます。破棄させていただいた場合も本商品の料金はお支払いいただきます。未受領となりました本商品の再配送をご希望される場合、配送業者保管期間内に配送業者へ直接ご連絡ください。

④本製品について

【ご利用料金】

本製品レンタル料

製品名称	カラーバリエーション	サイズ	レンタル料/月額
amadanaスタンダードサーバー	ブラック、ホワイト、ブラウン	高さ：1,326mm/幅：270mm/奥行：330mm	**0**円
Standard Server （スタンダードサーバー）	ブラック、ホワイト	高さ：1,071mm/幅：281mm/奥行：332mm	**0**円
amadanaグランデサーバー	ブラック、ホワイト、ブラウン、チョコレート	高さ:1.390mm/幅:392mm/奥行:392mm	**1,000**円(税込1,100円)

■初回事務手数料

サービスお申込みにあたり本製品1台につき初回登録事務手数料3,000円(税込3,300円)を初回配送月の翌月末にお支払いいただきます。

■注意事項

1.本製品の設置は契約者様ご自身で行っていただきます。

2.本製品は解約時には必ずご返却いただきます。なお、ボトルカバー及びトレーは契約者様ご自身での処分をお願いします。

⑤お支払いについて

1.本サービスご利用料金のお支払い方法は、次のいずれかの方法となります。なお、お支払期日については当社指定の期日とします。

(1)クレジットカード、(2)口座振替、(3)その他当社が定める方法

※契約解除料手数料など各種のお支払い方法は、契約者様が本サービスご利用料金をお支払いいただいた方法と同様といたします。

2.請求書及び明細書を発行した場合、契約者様は発行手数料として1通ごとに200円(税込220円)を当社にお支払いただきます。

3.振込用URLを発行した場合、契約者様は発行手数料として1通ごとに350円(税込385円)を当社にお支払いただきます。

⑥解約について

1.ご解約の場合はまるっとシリーズサポートセンターまでご連絡ください。

ナビダイヤル：0570 - 033-887 営業時間：10:00～14:00/15:00～18:00（年末年始を除く）

2.ご解約時は必ず本製品の返却をお願いします。

※契約者様が本サービス解約後30日が経過するまでの間に、本製品の返却に応じていただけない場合、本製品1台あたり30,000円(税込33,000円)をお支払いいただきます。

3.最低利用期間中において解約された場合15,000円(不課税)の契約解除料をお支払いいただきます（ただし、クーリング・オフの場合を除く）。※解約は申出解約、強制解約を含みます。

⑦地帯別配送料

本商品1set2本の配送につき下記表に定める地帯別配送料が発生いたします。

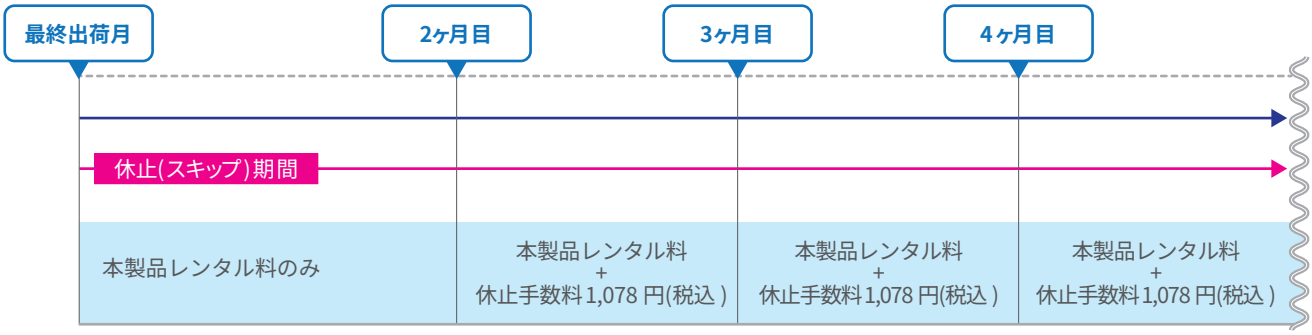
※下記表の地域は『ご契約者様』の住所ではなく『配送先住所』に準じての振り分けとなります。

地帯	都道府県	地帯別配送料
北海道	北海道	**600**円(税込**660**円)
北東北	青森・岩手・秋田	**400**円(税込**440**円)
南東北	宮城・福島・山形	**300**円(税込**330**円)
北関東	茨城・栃木・群馬	**200**円(税込**220**円)
南関東	埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨	**200**円(税込**220**円)
信　越	新潟・長野	**350**円(税込**385**円)
東　海	静岡・愛知・三重・岐阜	**200**円(税込**220**円)
北　陸	富山・石川・福井	**200**円(税込**220**円)
関　西	滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山	**200**円(税込**220**円)
中　国	島根・岡山・広島・山口・鳥取	**400**円(税込**440**円)
四　国	香川・徳島・愛媛・高知	**400**円(税込**440**円)
北九州	福岡・佐賀・長崎・大分	**300**円(税込**330**円)
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	**200**円(税込**220**円)
沖　縄	本島・石垣・宮古島	配送不可

■■地帯指定配送：原則、該当都道府県に対応する本商品を上記に定める地帯別配送料で配送いたします。

⑧各種手数料について

1.本商品の宅配サービスをご利用頂けない(以下「休止(スキップ)」)月が本商品の最終出荷月より2ヶ月連続した場合、本製品レンタル料　とは別途、休止手数料として本製品1台につき1ヶ月あたり980円(税込1,078円)を本商品の再出荷開始月までお支払いいただきます。　ただし、休止(スキップ) 期間が120日以上経過した場合、強制解約とさせていただく場合がございます。



本製品名称	本製品レンタル料+休止手数料	ご請求金額
スリムサーバーPLUS/amadanaスタンダードサーバー/スリムサーバーIII/Standard Server(スタンダードサーバー)	0円(税込)+1,078円(税込)	1,078円(税込)
cadoウォーターサーバー/amadanaグランデサーバー	1,100円(税込)+1,078円(税込)	2,178円(税込)

2.初回出荷時に本製品及び本商品をお受け取りいただけなかった場合、または長期不在などにより返送となった場合、本製品1台当たり5,000円(税込5,500円)、本商品1セット2本あたり1,000円(税込1,100円)の手数料を当社へお支払いいただきます。

3.配送業者保管期間を過ぎ本商品が当社へ返送された場合、返送手数料1,000円(税込1,100円)を当社へお支払いいただきます。

4.初期不良を除き本サービス利用開始後又は直近の本製品入替日以降に、本製品の入替を希望される場合、交換手数料として20,000円(税込22,000円)をお支払いいただきます。ただし、原則故障製品の交換を目的とし、色の変更などを理由としてはお受付できません。本製品の故障が当社の責めに帰すべき場合はこの限りでなく交換費用は発生いたしません。

5.契約者様による破損、重大な過失による故障・紛失、放置または廃棄、転売、転貸、不動産又は動産に付着させること(容易に取り外しができる場合を除く)が明らかになった場合、最大30,000円(税込33,000円)を請求する場合があります。

⑨安心サポートについて

安心サポートをご契約いただきますと、ウォーターサーバーの破損等の事故発生時に補償サービスを受けることができます。

※安心サポートの利用をご希望される場合、本サービスのお申し込みと同時に安心サポートのお申し込みが必要となります。詳細は、まるっとシリーズ サポートセンターへのお問い合わせまたは安心サポート利用規約にてご確認ください

月額料金
500円(税込 550 円)

⑩Pサポについて

Pサポをご契約いただきますと、近隣トラブル解決支援サービスを受けることができます。

※Pサポの利用をご希望される場合、本サービスのお申し込みと同時にPサポのお申し込みが必要となります。

詳細は【別紙】「Pサポ_特定商取引法に基づく交付書面(電話勧誘販売用18条・19条)」及びPサポ会員規約にてご確認ください。

月額料金 ※初月無料
500円(税込 550 円)

⑪セルフクリーニングキットについて

月額料金	送　料
2,500円(税込 2,750 円)	無料(一部の地域を除く)

1.洗浄水である電解水(次亜塩素酸水)を用い、本製品内のタンクと通水部分を除菌し洗浄するためのキットです。

セルフクリーニングキットのセット内容は以下の通りです。

- 電解水8ℓ:1本
- 本商品12L※電解水を洗い流すために使用
- 洗浄用ブラシ
- 誤飲防止タグ
- 取扱説明書

2.お支払いは、本商品購入と同一の方法となります。

3.電解水は万が一口に入っても無害ですが、飲用はなさらないようお願いいたします。

4.ご使用の際は同梱の取扱説明書をよくお読みください。

⑫ご留意事項

1.本商品の定期配送日を変更する場合、発送予定日の７営業日前（北海道地域の場合は8 営業日前）までにご連絡ください。
2.本商品の追加のご注文は、ご連絡をいただいてから3日～4日で配送いたします。
3.ご注文商品と配送商品が異なる場合、送料当社負担にて交換又は返品をお受けします。その他、商品に当社の責に帰すべき瑕疵がありかつ契約者様よりのお申し出が配送商品の引き渡し完了日から6ヶ月目の日(保証期間) を超えない場合を除き、返品はお受けできません。
4.ご解約後の、同一配送先の再契約はお受けできない場合がございます。
5.追加注文や配送日変更などの各種お手続きは、契約者様個人の専用ページ内のマイページをご利用ください。
6.配送は当社指定の配送業者がおこないます。配送業者の指定は承りません。
7.初回配送の本製品と本商品は別々での配送になる場合がございます。
8.天候、交通事情などにより配送ご希望日時に間に合わない場合がございます。あらかじめご了承ください。
9.契約者様が法人の場合、時間帯指定を承りません。
10.長期間ご利用にならなかった場合、セルフクリーニングキットをご購入後、ご利用いただくことをおすすめします。
11.宅配サービスをご解約の場合、任意有料サービスのご契約も同時にご解約となります。
12.以前に当社との契約上の義務の履行を怠ったことがあるなど、契約者様が当社との契約上の義務の履行を怠る恐れがある場合は契約のお申し込みをお断りする場合があります。
13.当社の本製品に、他社のお水ボトルはご使用できません。
14.ボトル交換時に確実にボトルがセットされていることをご確認ください。正しくセットされてないと水漏れが発生し契約者様の財産に被害が発生する場合がございます。この場合、補償対象外となることがあります。
15.本商品に瑕疵がある場合などを除き、返品はお受けできません。
16.ご使用前に、必ず付属の取扱説明書をお読みください。
17.本商品をセットしない状態で本製品の電源を先に入れないでください。空焚きとなってしまい故障の原因となります。この場合、補償対象外となることがあります。
18.火災防止のため、たこ足配線でのご使用は決して行わないでください。
19.本製品の電源、温水スイッチは常にO Nにしておいてください。常温でご利用になりますとタンク内部で細菌やカビの発生の原因になります。

⑬契約者様窓口

まるっとシリーズサポートセンター
ナビダイヤル：0570-033-887　営業時間：10：00～14：00/15：00～18：00（年末年始を除く）

⑭お申込みの撤回または契約解除に関する事項(クーリング・オフ)

1.クーリング・オフの申請書面の発送、または、まるっとウォーターサポートセンターへのご連絡で申請が可能です。
2.書面での申請の際はハガキなどをご用意いただき、以下の事項をご記入の上、当社までご郵送ください。※簡易書留が確実です。

契約解除(クーリング・オフ)に関する事項　※まるっとウォーター・Pサポ共通※

①契約者様が電話勧誘販売で契約の申込みまたはご契約をされた場合、本書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面、電磁的記録(電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によって認識することができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。以下同じ。)またはまるっとシリーズサポートセンターへのご連絡により契約の申込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができます。

②①に記載した事項にかかわらず、クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げる行為をしたことにより契約者様が誤認をし、または威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の申込みの撤回または契約の解除を行わなかった場合には、当社からクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日から起算して8日を経過するまでは、契約者様は、書面または電磁的記録により当該契約の申込みの撤回または契約の解除を行うことができます。

③契約の申込みの撤回または契約の解除は、契約者様が当該契約の申込みの撤回または契約の解除に係る書面または電磁的記録による通知を発した時に、その効力を生じます。

④契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合においては、当社は、その契約の申込みの撤回または契約の解除に伴う損害賠償または違約金を請求いたしません。

⑤契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合には、既に契約に基づき本サービスが提供されたときにおいても、本サービスに係る対価その他の金銭の支払を請求いたしません。

⑥契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合において、契約に関連して金銭を受領しているときは、当社は、速やかに、その全額を返還いたします。

【書類送付先】
【クーリング・オフの手続きに関するお問い合わせ先】
株式会社ラストワンマイル まるっとシリーズサポートセンター 〒170-0013 東京都豊島区東池袋4-21-1 アウルタワー3F
ナビダイヤル:0570-033-887 (10:00～18:00 ※年末年始を除く)

【電磁的記録による通知先(受付フォームURL)】
https://marutto.co.jp/inquiry/

⑮商品の引渡し時期、ご契約締結年月日

別紙「お申し込み内容確認書」にてご確認ください。

⑯事業者の名称、住所、電話番号、代表者の氏名

株式会社ラストワンマイル 〒170 - 0013 東京都豊島区東池袋４-21-1 アウルタワー３Ｆ
問合せ先:0570 - 033-887
代表取締役　松永 光市

【別紙】Pサポ_特定商取引法に基づく交付書面(電話勧誘販売用18条・19条)

1.契約の申込みの撤回または契約の解除に関する事項

「まるっとウォーター重要事項説明書」に記載の通り。

2.「Pサポ」について

「Pサポ」(以下、「本サービス」といいます。)は、株式会社ヴァンガードスミス(以下、「VS社」といいます。)が提供する近隣トラブル解決支援サービス・生活再建費用負担サービスとなります。本サービスのご利用にあたっては、「Pサポ会員規約」(以下「会員規約」といいます。)に同意の上でVS社所定の入会申込手続を完了して頂く必要がございますので、会員規約をご覧ください。

3.役務の種類

近隣トラブル解決支援サービス及び生活再建費用負担サービス「Pサポ」の提供。

4.役務の対価(会費等)※詳しくは会員規約5条をご覧ください。

(1)本サービスの利用料金(会費)は、1契約あたり500円(税込550円)とします(但し、契約月は無料とします)。支払われた会費は、VS社が申込みを承諾しなかった場合を除き、退会、又は会員資格を取り消された場合、その他の理由の如何に問わず、一切返金しないものとします。

(2)お客様が、電話相談ではなく、個別の面接相談をご希望のときは、1回につき5,500円(税込)の相談料がかかり、VS社指定の相談場所において、相談を実施するものとします。

5.形式・数量

(1) 近隣トラブル解決支援サービス※詳しくは会員規約第二章「近隣トラブル解決支援サービス」をご覧ください。

お客様は、近隣トラブル解決支援を受けるために、本サービスに関する相談ダイヤルを無料にて(年3回)利用できます。

具体的には、お客様から専用ダイヤル、WEB問い合わせ、又は面接相談で相談・問い合わせのあったストーカー被害、不法侵入、近隣トラブル等に関する相談につき、以下の情報を提供することで、トラブル解決のサポートを行なうものとします。なお、本相談は、法律家によって行なわれる法的相談ではなく、一般的なアドバイスを行なうものであり、何らかの法律事務を提供するものではありません。また、相談員がお客様に代わって相手方との交渉等を行うことは一切ありません。

①トラブル解決のために必要な措置等の案内、注意点その他初期対応のアドバイス。
②警察署、行政機関等の専門相談窓口、弁護士等の専門家の紹介
③その他トラブル解決のサポートのために必要な情報

＜指定専門家による相談の提供＞

上記の面接相談を経て、弁護士による面接相談が必要とVS社が判断した場合、お客様は、本サービス利用期間中一回に限り無料で30分のVS社指定専門家による相談を受けることができます。

(2)生活再建費用負担サービス※詳しくは会員規約第三章「生活再建費用負担サービス」をご覧ください。

生活再建費用負担サービスは、悪質かつ継続的な嫌がらせ行為や不法侵入、ストーカー被害に遭われたお客様に対し、生活を再建するためにかかる費用を一定の範囲でVS社が提供する支援サービスです。具体的には、本サービスの開始後に次の事由のいずれかが発生し、お客様がかかる事由を原因として退去し、新たにVS社提携不動産会社を通じて転居が成立した場合又はその後もお客様住居に住み続ける場合に以後の生活を安心して過ごすために必要であると認められた対応にかかる費用(生活再建費用)について、下記に定める範囲内で負担します。

①嫌がらせ等の近隣の住民による違法行為に起因した被害が認められ、警察等公的機関に被害の届出がなされ、VS社が転居の必要性を認めたとき。
②ストーカー行為もしくは不法侵入等の特定の者による違法行為に起因した被害が認められ、警察等公的機関に被害の届出がなされ、VS社が転居の必要性を認めたとき。
③嫌がらせ等の近隣の住民による違法行為、ストーカー行為もしくは不法侵入等の被害に関連し、鍵交換、住居の破損を認められたとき。

＜生活再建費用負担サービスにおける費用負担額＞

本サービスにおいてお客様に代わって負担する生活再建費用とは、転居にかかる費用と転居せず住み続ける場合の居住物件の鍵交換や物件の修理、一時避難にかかる費用、SNS対策費用等とします。いずれの費用も実費とし、費用負担は一年間に1回までの利用且つ上限10万円とします。

6.支払い時期、方法

本サービスのご利用料金(会費)のお支払い方法については、クレジットカードのみとなります。また、お支払い時期については、お客様のクレジットカード会社が利用規約等により指定する口座振替日となります。

7.役務の提供時期

VS社は、お客様が「会員規約」に同意の上でVS社所定の入会申込手続(会費納入を含む)を行いVS社がこれを承諾した場合、直ちにお客さまが本サービスの利用ができるように致します。

８.事業者の名称、住所、電話番号、代表者の氏名

(1)役務提供事業者

株式会社ヴァンガードスミス　〒103 - 0013 東京都中央区日本橋人形町1-11-2川商ビル2階
お客様問合せ：ナビダイヤル：0570-066-555(平日10:00～18：00 ※土日祝祭日及び年末年始を除く)
※営業時間外の場合にはメールフォーム(https://www.v-smith.co.jp/contact-trouble)にてお問合せを受付け致します。
代表者名：代表取締役　田中 慶太

(2)販売事業者

株式会社ラストワンマイル 〒170 - 0013 東京都豊島区東池袋4-21-1 アウルタワー3F
お客様問い合わせ　電話番号：0120-546-883 （10：00～14：00/15：00～18：00）※年末年始を除く
代表者名：代表取締役 渡辺　誠

9.契約の申込みおよび締結の年月日

別紙の「お申し込み内容のご案内」にてご確認ください。

10.契約の解除に関する事項※会員規約８条をご覧ください。

(1)お客様の都合により退会(契約の解除)を希望する場合は、当社にその旨を必ず届出をすることとします。なお、支払われた会費は、会員規約第５条第３項の規定により、一切返金いたしません。

(2)お客様が次のいずれかに該当した場合、当社又はVS社はお客様に通知・承諾なく、お客様の会員資格を取り消すことができるものとします。

①入会申込時に虚偽の申告をした場合
②会員規約または諸規定等に違反した場合
③不要な問い合わせや悪質な嫌がらせ等で、本サービス業務に支障をきたした場合
④会費を滞納した場合
⑤その他、当社又はVS社が本サービスの会員として不適格と判断した場合

(3)当社とVS社との間で締結したPサポ提供業務提携契約が解除された場合、お客様の会員資格は取り消され、本サービスの提供は終了するものとします。なお、本サービスの提供終了時期に関しては、あらかじめ周知するものとします。

(4)VS社は、「まるっとウォーター」をご利用中の会員のみに本サービスを提供するものとし、会員が「まるっとウォーター 」のご利用を終了した場合には同時に本サービスの提供も終了いたします。

(5)退会(契約の解除)の届出に関しては、下記の窓口にて受け付けております。

株式会社ラストワンマイル　〒170 - 0013 東京都豊島区東池袋4-21-1 アウルタワー3F
お客様問い合わせ　電話番号：0120-546-883 (10:00～18：00 ※土日祝、年末年始を除く)

11. その他

(1)本サービスは、「まるっとシリーズ会員規約」1条1項に定める「本サービス」には該当しませんので、同規約9条2項に定める割引の適用対象外となります。

(2)お客様がご利用料金(会費)を滞納した場合、滞納している期間は本サービスの提供を受けられません。

(3)当社によるお客様の会員情報(個人情報を含みます。以下、同様です。)の取扱いについては、当社が別途定める当社プライバシーポリシー(https://lomgrp.co.jp/privacy/)の定めによるものとし、お客様はこのプライバシーポリシーに従って当社がお客様の会員情報を取扱うことについて同意するものとします。

(4) VS社によるお客様の会員情報(個人情報を含みます。以下、同様です。)の取扱いについては、VS社が別途定めるVS社プライバシーポリシー(https://psupo.jp/service/privacy)の定めによるものとし、お客様はこのプライバシーポリシーに従ってVS社がお客様の会員情報を取扱うことについて同意するものとします。

以　上