

Bestネットサービス契約約款

第1章総則

第1条(本サービスの提供等)

1. 株式会社Bestエフォート(以下「当社」といいます)は、当社が別途定める「Best会員規約」に基づく個別サービスとして、Bestネットサービス契約約款(本契約約款に基づく利用契約等を含みます。以下「本契約約款」といいます)に基づき、『Bestネット』のサービス(以下「本サービス」といいます)を次項第2号に定める契約者に提供します。

2. 本契約約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

(1)インターネット接続サービス

本契約約款に基づき当社が契約者に提供する電話通信サービスならびにインターネットプロトコルによる電気通信サービス

(2)契約者

本契約約款に基づく利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者。

(3)利用契約

本契約約款に基づき当社と契約者との間に締結される、本サービスにおける各種サービスの提供に関する契約

(4)契約者設備

本サービスの提供を受けるため、契約者が設置する電気通信設備その他の機器及びソフトウェア

(5)本サービス用設備

当社が本サービスを提供するにあたり、当社が設置する電気通信設備その他の機器及びソフトウェア

(6)本サービス用設備等

本サービス用設備のほか、本サービスを提供するために必要なその他の電気通信設備その他の機器及びソフトウェア(当社が登録電気通信事業者等の電気通信事業者より借り受ける電気通信回線及びアクセスポイントを含みます)

(7)契約成立日

当社所定の方法により、当社が本サービスの内容を提示し、これに対し契約者が合意し本サービスの申し込みを行った日。なお、契約成立日は、当社が別途契約者に送付する「Bestネット申込確認書 兼 設定通知書」記載の「申し込み受け付け日」欄に記載されるものとします。

(8)課金開始日

契約成立日以降、本サービス用設備等の工事が完了した日(当社の裁量で、契約者へのサービスとして、利用料金の課金を開始する日を繰り下げることがあります。)

(9)消費税相当額

消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額ならびに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

(10)アクセスポイント

契約者が自己の契約者設備を電気通信回線(公衆電話網)等を介して当社の本サービス用設備と接続するための接続ポイントであって当社が設置するもの

(11)契約者回線

本サービスを受けるために契約者が設置する電気通信回線(ADSL、光ファイバー回線を含みます)

(12)アカウントID

パスワードと組み合わせて、契約者を識別するために用いられる符号

(13)パスワード

アカウントIDと組み合わせて、契約者を識別するために用いられる符号

(14)ADSL

ADSL(エーディーエスエル、AsymmetricDigitalSubscriberLine:非対称デジタル加入者線)は、ツイストペアケーブル通信線路

(一般のアナログ電話回線)を使用する、上り(アップリンク)と下り(ダウンリンク)の速度が非対称(Asymmetric)な、高速デジタル有線通信技術、ならびに電気通信役務のこと

(15)フレッツ・ADSL

NTTが提供する地域IP網による非対称加入者伝送方式を用いた定額接続サービス

(16)Bフレッツ

日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）が提供する地域IP網による光ファイバーによる伝送方式を用いた定額接続サービス

(17)光ネクスト

Bフレッツのサービスに従来の電話網がもつ信頼性・安定性を確保し、IP網の柔軟性・経済性を備えた定額接続サービス

(18)フレッツ光

Bフレッツと光ネクストの総称

(19)高速インターネット

NTTが提供するフレッツ・ADSL、Bフレッツ及び光ネクスト等の総称

(20)プラン

当社が本サービスに基づき契約者に提供する個別の本サービス

(21)コース

当社が本サービスに基づき契約者に提供する1以上のプランの付加価値サービス

3.当社が契約者に対して発する第3条に規定する通知は、本契約約款の一部を構成するものとします。

4.当社が、本契約約款の他に本サービスに基づき別途定めるプラン及びコースの利用契約等で規定する本サービスの利用上の注意事項又は利用条件等の告知も、名称の如何にかかわらず、本契約約款の一部を構成するものとします。

5.契約者が本サービスを利用するには、本契約約款の他、電気通信事業法第9条に定める登録を受けた電気通信事業者（以下「登録電気通信事業者」といいます）の定める電気通信に関する契約約款、利用規則、利用条件等に同意するものとします。

第2条(本サービスの種類等)

本サービスのコース及びプランの内容、契約締結の対象者、条件等の詳細は別紙1のとおりとします。

第3条(通知)

1.当社から契約者への通知は、通知内容を電子メールの送信又は当社のホームページへの掲載の方法など、当社が適当と判断する方法により行います。

2.前項の規定に基づき、当社から契約者への通知を電子メールの送信又は当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、当該通知は、その内容が本サービス用設備に入力され、インターネットによって発信された時点に行われたものとします。

第4条(本契約約款の変更)

1.当社は、契約者の了承を得ることなく、本契約約款を随時変更することがあります。なお、本契約約款が変更された場合には、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、改定後の本契約約款を適用するものとします。

2.改定後の本契約約款については、当社が別途定める場合を除いて、当社のホームページ等に表示した時点より、効力を生じるものとします。

3.前項に定めるほか、当社が契約者への意思表示を郵送により行う場合、当該意思表示は、その郵送物が当社から発信されてから7日間経過した時点で契約者が受諾したものとみなします。但し、当該郵送物が宛先不明等で当社に返送された場合はこの限りではありません。

第5条(合意管轄)

契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所をもって合意上の専属的管轄裁判所とします。

第6条(準拠法)

本契約約款に関する準拠法は、日本法とします。

第7条(協議)

本契約約款に記載のない事項及び記載された事項について疑義が生じた場合は、両者誠意をもって協議することとします。

第2章本サービス契約の締結等

第8条(利用契約の単位)

利用契約は、別紙1に定めるコースごと又はプランごとに締結されるものとします。

第9条(利用の申し込み)

本サービス利用の申し込みをする方(以下「申込者」といいます)は、本契約約款に同意のうえ、当社所定の方法により申し込みを行うものとします。なお、申し込みから申込者の本サービスの承諾までの期間を仮申込期間とします。

第10条(承諾)

1. 次のいずれかに該当する場合、当社は、申込者による本サービスの利用の申し込みを承諾しないことがあります。

(1) 申込者が実在しない場合

(2) 申込者がNTTのフレッツ・ADSL又はフレッツ光の申し込みを完了していない場合

(3) ADSLのプランの場合、契約の対象となる契約者回線につき既に他の電気通信事業者からADSL接続サービスの提供を受けている場合、又は契約者回線が当社の指定する地域に存在しない場合

(4) 本サービスの利用申し込みの際に、虚偽の届出をしたことが判明した場合

(5) 同一人物ないしは同居の親族があきらかに不自然な多重申込をしたと認められる場合

(6) 申込者の利用料金の決済に用いるクレジットカードにつき、カード会社の承認が確認できない場合

(7) 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、申し込みの手続が成年被後見人によって行われておらず、又は申し込みの際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合

(8) 申込者が、申し込み以前に当該本サービス及び本サービス類似のサービスの提供に関する利用契約について当社から解約されたことのある場合、又は申込者による本サービスの利用が申し込みの時点で、一時停止中である場合

(9) 申込者への本サービスの提供に関し、業務上又は技術上の著しい困難が認められる場合

(10) 申込者が、当社又は本サービスの信用を毀損するおそれがある方法で本サービスを利用する可能性があるとして当社が判断した場合

(11) 申込者に、Best会員規約に定める会員資格がないと判明した場合

(12) その他前各号に準じる場合で当社が適当ではないと判断した場合

2. 申込者は、当社が申し込みを承諾し利用契約が成立した時点で、本契約約款の内容を承諾しているものとみなされます。

3. 契約成立日以降、申込者の責により申込者が本サービスの接続を行わない場合、当社は、当該申込者にかかるアカウントID及びパスワードを無効とすることができるものとし、申込者は解約金及び工事完了日以降の利用料金をご負担いただきます。

第11条(契約者の登録情報等の変更)

1. 契約者は、その住所、電話番号、又は本サービスの利用料金の決済に用いるクレジットカード、預金口座等の支払手段の変更(クレジットカードの場合は番号もしくは有効期限の変更を含みます)、その他当社への届出内容を変更するときは、可能な場合は事前に、不可能な場合は事後直ちに当社所定の変更手続きを行うものとします。

2. 住所変更先のインターネットにかかる電気通信回線の状況により、既契約プランの利用ができなくなる場合には、契約者は当社と協議し他のプランを選択するものとします。

3.本条第1項の届出がなかったことで契約者が通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

4.契約者が死亡した場合の措置については、別紙3 <本契約約款の補足> に定めるものとします。

第12条(利用契約の変更)

1.契約者が利用する本サービスの種類を変更しようとするときは、当社所定の手続により、当社に変更を申し出るものとし、当社所定の方法による承諾の通知を当社が発信したときに、変更の効力が生じるものとします（NTTの回線工事日により効力の生じる日を指定することがあります）。ただし、第10条（承諾）各号のいずれかに準ずる場合には、変更を承諾しないことがあるものとします。

2.本サービスのプランを変更する場合、変更のできない場合もあります。その内容は別紙3に定めます。

3.本サービスのプランが契約期間中に変更された場合、変更日の属する月の翌月1日から、変更後のプランの料金が課金されるものとします。

第13条(契約者からの解約)

本サービスの契約者が利用契約を解約しようとするときは、次の事項に従うものとします。

(1)契約者は、利用契約を解約しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。この場合、毎月25日までに当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、毎月26日以降に当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に利用契約に解約があったものとします。

(2)契約者より利用契約の解約の申請がない場合は、利用契約を自動的に更新するものとします。

(3)契約者が利用契約を解約する場合、解約希望日までにアカウントID及びパスワードを当社に返還するものとします。

(4)本条による解約の場合、当該時点において発生している利用料その他の債務の履行は第4章に基づきなされるものとします。

第14条(当社からの解約)

1.当社は、第34条（利用の停止）の規定により、本サービスの利用を停止された契約者が当社の指定する期間内にその停止事由を解消又は是正しない場合又は当社からの通知が契約者に到達しないことを郵便の宛先不明等により確認した場合は、利用契約を解約できるものとします。

2.当社は、契約者が利用契約を締結した後になって第10条（承諾）第1項各号のいずれかに該当することが明らかになった場合、第34条（利用の停止）及び前項の規定にかかわらず利用契約を即時解約できるものとします。

3.当社は、前各項の規定により利用契約を解約しようとするときには、その契約者に解約の旨を通知もしくは催告をするものとします。ただし、やむを得ない場合にはこの限りではありません。

第15条(権利の譲渡制限)

本契約約款に別段の定めがある場合を除き、契約者が本サービスの提供を受ける権利は、譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の目的とすることはできません。

第16条(設備の設置・維持管理及びアクセスポイントへの接続)

1.契約者は、本サービスを利用するにあたっては、本契約約款にて当社が行うものと定めている場合を除き、自らの費用と責任により契約者設備を設置し、本サービスを利用可能な状態に置くものとします。

2.契約者は、本サービスを利用するにあたっては、自己の責任で、登録電気通信事業者等の任意の電気通信サービスを利用して、契約者設備を本サービスに接続するものとします。

3.当社は、契約者が前各項の規定に従い設置、維持及び接続を行わない場合、本サービス提供の義務を負わないものとします。

第3章サービス

第17条(本サービスの提供区域)

本サービスの提供区域は、本契約約款で特に定める場合を除き、別紙3に定めるとおりとします。

第18条(本サービスの廃止)

1. 当社は、都合により本サービスの全部又は一部を一時的に又は永続的に廃止することがあります。
2. NTTのフレッツ・ADSL又はフレッツ光のサービスの提供が、当社及びNTTとの間の契約の解除その他の理由により終了した場合、本サービスは自動的に廃止となります。
3. 当社は、前各項の規定により本サービスを廃止するときは、契約者に対し廃止する日の30日前までに通知します。ただし、やむを得ない場合、又は当社及びNTT間の契約の全部又は一部を廃止する場合については、この限りではありません。
4. 本条の場合、当社は契約者に対し、一切の責任を負わないものとします。

第4章 利用料金

第19条(本サービスの利用にかかる料金、算定方法等)

契約者の本サービスの利用にかかる料金は、当社が別紙2に定めるとおりとします。

第20条(利用料金の支払義務)

1. 契約者は、課金開始日から起算して利用契約の解約日までの期間について、別紙2に定める利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
2. 前項の期間において、第31条（保守等によるサービスの中止）に定める本サービスの提供の中止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、契約者は、その期間中の利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
3. 第34条（利用の停止）の規定に基づく利用の停止があったときは、契約者は、その期間中の利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
4. 本サービスの利用料金の日割計算は行わないものとします。なお、課金開始日の属する月より利用料金が発生するものとします。
5. 本サービスにおいて、NTTによる契約者回線の工事日の遅れ等、当社の責に帰さない事由により契約者がインターネット接続サービスを利用できない場合であっても、利用料金の減額等は行わないものとします。
6. 本契約約款に記載されている価格は、すべて税抜となります。
7. 本契約が理由の如何を問わず終了した時点で契約者に未払いの利用料金が残されている場合であっても、契約者は当該未払いの利用料金について支払う義務を有するものとします。

第21条(初期費用及び工事費の扱い)

高速インターネットについて、当社がNTTとの取次を行う場合であっても、当該回線の契約は契約者とNTTとの間で行われるものとし、当社は回線の開通調整等は行わないものとします。

第22条(利用料金の支払方法)

1. 契約者は、本サービスの利用料金及びこれにかかる消費税相当額を、次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。
 - 1) クレジットカード
 - 2) 預金口座振替
 - 3) その他当社が定める方法

2. 利用料金の支払が前項第1号に定めるクレジットカードによる場合、利用料金は当該クレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されるものとします。
3. 利用料金の支払が本条第1項第2号に定める預金口座振替による場合、利用料金は本サービスを利用した月の翌月27日(当日が金融機関の休業日のときは翌営業日)に契約者指定の金融機関の口座から引落されるものとします。
4. 利用料金の支払が本条第1項第3号に定めるNTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービスによる場合、利用料金の支払方法はNTT東日本・NTT西日本の料金支払規定に準ずるものとします。
5. 当社は、前3項の規定にかかわらず、本サービスの利用料金について、その全部又は一部の支払時期を変更することがあります。

第5章 契約者の義務等

第23条(ユーザID及びパスワード)

1. 契約者は、アカウントIDを第三者(以下「他者」といい、国内外を問わないものとします)に貸与、又は共有しないものとします。
2. 契約者は、アカウントIDに対応するパスワードを他者に開示しないとともに、漏洩することのないよう管理するものとします。
3. 契約者は、契約者のアカウントID及びパスワードにより本サービスが利用されたとき(機器又はネットワークの接続・設定により、契約者自身が開与しなくともアカウントID及びパスワードの自動認証がなされ、他者による利用が可能となっている場合を含みます)には、当該利用行為が契約者自身の行為であるか否かを問わず、契約者自身の利用とみなされることに同意するものとします。ただし、当社の責に帰する事由によりアカウントID又はパスワードが他者に利用された場合にはこの限りではありません。
4. 契約者のアカウントID及びパスワードを利用して契約者と他者により同時に、又は他者のみによりなされた接続等の機能及び品質について、当社は一切保証しないものとします。
5. 契約者は、自己のアカウントID、パスワード等の管理について一切の責任を負うものとします。なお、当社は、当該契約者のアカウントID及びパスワードが他者に利用されたことによって当該契約者が被る損害については、当該契約者の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。

第24条(自己責任の原則)

1. 契約者は、契約者による本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為(前条により、契約者による利用又は行為とみなされる他者の利用や行為を含みます。以下、同様とします)とその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 契約者は、〔1〕本サービスの利用に伴い他者に対して損害を与えた場合、又は〔2〕他者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。契約者が本サービスの利用に伴い他者から損害を受けた場合又は他者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。
3. 契約者は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 当社は、契約者がその責に帰すべき事由により当社に損害を被らせたときは、契約者に当該損害の賠償を請求することができるものとします。
5. 契約者は、本サービスを經由して、当社以外の他者のコンピューターやネットワーク(以下「他者ネットワーク」といいます)を利用する場合において、その管理者から当該他者ネットワークの利用に係わる注意事項が表示されている場合は、これを遵守し、その指示に従うとともに、他者ネットワークを利用して第25条(禁止事項)各号に該当する行為を行わないものとします。
6. 当社は、本サービス経由による他者ネットワークの利用に関し、一切の責任を負わないものとします。

7. 契約者が本サービスを用いてサーバ等の設置を行う場合は、当該サーバ等に起因するトラブル及び当該サーバ等に対するトラブルの責任はすべて契約者が負うものとします。なお、当該サーバ等に起因して当社が損害を被った場合、契約者はその損害を賠償する義務を負うものとします。

第25条(禁止事項)

契約者は、本サービスを利用して、次の行為を行わないものとします。

- (1) 当社が特に認めた行為以外の、営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用
- (2) 当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (4) 当社もしくは他者を差別もしくは誹謗中傷し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
- (6) わいせつ(性的好奇心を喚起する画像又は文書を指しますがこれに限られません)、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信もしくは表示する行為、又はこれらを収録した媒体を配布、販売する行為、又はその送信、表示、配布、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為
- (7) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為
- (8) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (9) 本サービスにより利用する情報を改ざん又は消去する行為
- (10) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為
- (12) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為
- (13) 無差別又は大量に受信者の意思に反してメール等を送信する行為
- (14) 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、又は他者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール)を送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為
- (15) 他者の設備等又は本サービス用設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- (16) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により他者の個人情報収集する行為
- (17) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務付けられている場合に、当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する行為
- (18) 上記各号の他法令もしくは公序良俗に違反(売春、暴力、残虐、麻薬取扱等)し、又は他者に不利益を与える行為
- (19) 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を他者が行っている場合を含みます)が見られるデータ等へ、当該行為を助長する目的でリンクを張る行為
- (20) その他、社会的状況を勘案の上、当社が不適当と認める行為

第6章 当社の義務等

第26条(当社の維持責任)

当社は、当社の本サービス用設備を本サービスの円滑な提供を目的として善良なる管理者の注意をもって維持します。

第27条(本サービス用設備等の障害等)

1. 当社は、本サービスの提供又は利用について障害があることを知ったときは、可能な限りすみやかに契約者にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、当社の設置した本サービス用設備に障害が生じたことを知ったときは、すみやかに本サービス用設備を修理又は復旧します。
3. 当社は、本サービス用設備等のうち、本サービス用設備に接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理又は復旧を指示するものとします。
4. 当社は、本サービス用設備等の設置、維持及び運用に係る作業の全部又は一部(修理又は復旧を含みます。)を当社の指定する第三者に委託することができるものとします。

第28条(通信の秘密の保護)

1. 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を、電気通信事業法第4条に基づき保護し、かつ、本サービスの円滑な提供を確保するため、又は個人を特定できない態様(統計情報への編集・加工を含みます)においてのみ、契約者の通信の秘密に属する情報を使用又は保存します。ただし、当社が新規サービスを契約者に提供する場合に、あらかじめ契約者の承諾を得た場合には、当該新規サービスに必要な範囲内で、契約者が使用を承諾した情報の保存及び分析等を行うことができるものとします。

2. 当社は、刑事訴訟法第218条(令状による捜索)その他同法もしくは通信傍受法の定めに基づく強制的処分その他裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的処分が行われた場合には、当該処分、命令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。

3. 契約者による本サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払い及び回収に必要と認めた場合には、当社は、必要な範囲でクレジットカード会社等の金融機関又は取引先等に情報を開示することができ、その限りにおいて本条第1項の守秘義務を負わないものとします。

4. 当社は、契約者が第25条(禁止事項)各号のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合であって、正当防衛又は緊急避難に該当すると認められる場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ契約者の通信の秘密に属する情報の一部を利用することができます。

第29条(契約者情報等の保護)

1. 当社は、契約者の個人情報、その他前条第1項に規定する通信の秘密に該当しない情報(以下、あわせて「契約者情報等」といいます)を契約者本人から直接収集し、又は契約者以外の者から適切に入手した場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な期間中これを保存することができます。また、契約者は当社による当該情報の適切な状況下の保存及び利用に関し、承諾するものとします。

2. 当社は、これら契約者情報等を承諾なく契約者以外の者に開示、提供せず、本サービス及び付随的サービスの提供のために必要な範囲を越えて利用しないものとします。ただし、契約者に対し、当社又は当社の業務提携先等のサービスに関する案内を行う場合、又は広告宣伝のための電子メール等を送付する場合においてはこの限りではありません。

3. 当社は、刑事訴訟法第218条(令状による捜索)その他法令の定めに基づく強制的処分が行われた場合には、当該法令に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。

4. 当社は、〔1〕警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、又は〔2〕緊急避難又は正当防衛に該当すると当社が判断するときは、本条第2項にかかわらず、法令に基づき必要と認められる範囲内で契約者情報等の照会に応じることができるものとします。

5. 当社は、利用契約の終了後又は利用期間の経過後も、契約者情報等を当社の個人情報保護方針に定める利用目的の達成のために必要な期間保存し、契約者情報等を利用する場合があるものとし、契約者はこれに同意するものとします。また、前述の目的の他、利用契約の終了後又は当社が定める保存期間の経過後においても、法令の規定に基づき保存しなければならないときは、当該情報を消去しないことができるものとします。ただし、保存することに対して明示の異議がある場合には、当該情報を削除するものとします。

6. 当社は、契約者との間で、個人情報等の収集、保存、利用及び第三者への提供などに関し、別途契約者に対して個別規約の承諾を求めることがあります。当該個別規約に契約者が同意した場合、当該個別規約の規定が本契約約款に優先するものとします。

7. 本条に定める他、契約者の個人情報の取扱いについては、当社が当社のホームページ上に定める『プライバシーポリシー』に従うものとします。

第7章利用の制限、中止及び停止

第30条(利用の制限)

1. 当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救

援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。

2. 当社は、利用者が平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えている場合、又は当社所定の通信手順を用いて行われた通信について、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。

第31条(保守等によるサービスの中止)

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 当社の別途定める保守指定時間の場合
 - (2) 当社の本サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ない場合
 - (3) 登録電気通信事業者等が電気通信サービスを中止した場合
 - (4) 第30条(利用の制限)の規定により、本サービスの利用の制限を行っている場合
 - (5) 契約者に対して、電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合、又は契約者宛に発送した郵便物が宛先不明で当社に返送された場合
 - (6) 契約者の設置したサーバ等から、大量無差別メールの発信、他の端末への攻撃、他の端末への攻撃の踏み台として利用された等の行為が当社が検知した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、やむを得ない場合はこの限りではありません。また、前項の措置をとったことで、当該契約者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等又は契約者の設置したサーバ等に対して通常想定する範囲を超える通信量が発生する等、当社の本サービス用設備に支障を生じた場合には、一時的に当該データ、サーバ等に対するアクセスを制限する場合があります。

第32条(データ等の削除)

1. 契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等が、当社が定める所定の期間、又は容量を超えた場合、当社は契約者に事前に通知することなく当該データ等を削除することがあります。また、本サービスの運営及び保守管理上の必要から、契約者に事前に通知することなく、契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等を削除することがあります。
2. 当社は、前項に基づくデータ等の削除に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第33条(契約者への要求等)

1. 当社は、〔1〕契約者による本サービスの利用が第25条(禁止事項)の各号に該当すると判断した場合、〔2〕当該利用に関し他者から当社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、又は〔3〕その他の理由で本サービスの運営上不適当と当社が判断した場合は、当該契約者に対し、次の措置のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。
 - (1) 第25条(禁止事項)の各号に該当する行為をやめること、及び同様の行為を繰り返さないように要求します
 - (2) 他者との間で、クレーム等の解消のための協議（裁判外紛争解決手続を含みます）を行うよう要求します
 - (3) 契約者が発信又は表示する情報を削除することを要求します
 - (4) 事前に通知することなく、契約者が発信又は表示する情報の全部もしくは一部を削除し、又は他者が閲覧できない状態に置きます
 - (5) 事前に通知することなく、契約者が情報を発信できないような一時的措置を執ります
 - (6) 第34条（利用の停止）に基づき本サービスの利用を停止します
 - (7) 第14条（当社からの解約）に基づき利用契約を解約します
 - (8) 当社の保持する契約者の情報をもとに、当社より裁判所・警察等の公的機関への訴えを提起します
2. 前項の措置は第24条（自己責任の原則）に定める契約者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

3. 契約者は、本条第1項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、当社が本条第1項に従った措置を行った場合、当社は契約者に対し一切の責任を負わないものとします。

第34条(利用の停止)

1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を即時に停止することがあります。

(1) 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わない場合

(2) 本サービスの利用料金の決済に用いる契約者の指定クレジットカードの利用が解約、更新その他の理由により確認できなくなった場合

(3) 本サービスの利用料金の決済に用いる契約者の指定クレジットカードが紛失等の事由により利用不能となり、クレジットカード会社から緊急に停止すべき旨の連絡が当社に来た場合

(4) 当社指定の決済方法登録申込書が返送期限までに到着していない場合

(5) 契約者に対する破産の申立があった場合、又は契約者が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合

(6) 本サービスの利用が第25条(禁止事項)の各号のいずれかに該当し、前条第1項(契約者への要求等)第1号及び第2号の要求を受けた契約者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合

(7) 前各号のほか本契約約款に違反した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめ停止の理由を契約者に通知します。ただし、やむを得ない場合は、この限りではありません。

3. 契約者がアカウントIDを複数個保有している場合において、当該アカウントIDのいずれかが前条第1項又は本条第1項により使用の一時停止又は解約となった場合、当社は、当該契約者が保有するすべてのアカウントIDの使用を一時停止、又は解約とすることができるものとします。

4. 当社は、本条第1項第2号又は第3号の事由による本サービスの利用停止の場合、契約者の希望により、契約者が一時的にクレジットカード以外の決済方法を用いて利用料金を支払い、さらに後日新たに別のクレジットカードを登録することを条件に、本サービスを継続して使用することを認めることがあります。ただし、本項の規定は当社の義務を定めるものではありません。

5. 前項の場合、契約者が、本サービスの利用料金その他の債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、契約者は、所定の支払期日の翌日から支払日までの日数に、年14.5%の割合で計算した金額を延滞損害金として、本サービスの利用料金その他の債務と一括して、当社が指定する方法で指定した日までに支払うものとします。また、その支払いに必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。

6. 本条の定めは、当社が契約者に対して損害賠償を請求することを制限するものではありません。

第8章損害賠償等

第35条(損害賠償の制限)

1. 当社の責に帰すべき事由により、契約者が本サービスを全く利用できない状態（以下「利用不能」といいます）に陥った場合で、かつ契約者が月額基本料金の発生する本サービスを申し込んでいる場合、当社は、本契約約款で特に定める場合を除き、当社が当該契約者における利用不能を知った時刻から起算して48時間以上その状態が継続した場合に限り、1料金月の月額基本料金の30分の1に利用不能の日数

（24時間を1日とします。24時間に満たないものは切り捨てとします）を乗じた額（円未満切り捨て）を限度として、契約者に現実に発生した損害の賠償請求に応じます。ただし、〔1〕天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、〔2〕当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、〔3〕逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。

2. 当社は、以下の方法のいずれか、又はこれらを組み合わせることにより前項の賠償請求に応じます。

(1) 後に請求する本サービスの利用料から賠償額に相当する金額を減額すること

(2) 賠償額に相当する本サービスの使用权を付与すること

3. 利用不能が当社の故意又は重大な過失により生じた場合には、前項は適用されず、当社は契約者の損害賠償請求に応じます。ただし、この場

合でも、間接損害について当社は賠償責任を負いません。

4.本サービス用設備等にかかる登録電気通信事業者又はその他の電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して契約者が本サービスを利用不能となった場合、利用不能となった契約者に対する損害賠償額は、当社がかかる電気通信役務に関し当該登録電気通信事業者又はその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、当社は前項に準じて契約者の損害賠償の請求に応じるものとします。

5.前項において、賠償の対象となる契約者が複数存在する場合、契約者への賠償金額の合計が当社の受領する損害賠償額を超えるときの各契約者への賠償金額は、当社が受領する損害賠償額を本条第1項により算出された各契約者に対し返還すべき額で按分した額とします。

第36条(免責)

1.当社は、本契約約款で特に定める場合を除き、契約者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、契約者が当社に支払う1ヶ月分の利用料金を超えて賠償の責任を負わないものとします。ただし、契約者が本サービスの利用に関して当社の故意又は重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。

2.当社は、本サービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性又は適法性を保証しないものとします。

3.当社は、契約者が本サービス用設備等に蓄積した、又は契約者が他者に蓄積することを承認したデータ等が消失(本人による削除は除きます)し、又は他者により改ざんされた場合は、技術的に可能な範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失又は改ざんに伴う契約者又は他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

4.当社は、契約者が本サービスを利用することにより他者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

以上

付則：

本契約約款本文

平成28年2月1日制定

平成29年8月31日改定

平成29年11月30日改定

平成29年12月20日改定

平成30年5月1日改訂

平成30年5月17日改訂

別紙1 <本サービスの詳細>

【本サービスの利用条件】

1. インターネット接続サービス「Bestネット」のご利用には、NTTが提供する電気通信回線のサービスを、契約者がNTTと締結され契約者回線を保有されることが前提となっております。

2. NTTの提供する電気通信回線（個人・SOHO向け）には下記などのサービスがあります。詳しくはNTTのウェブ等をご参照ください。本サービスのプラン名は、NTTの以下のサービス名称に対応しております。

(1) フレッツ・ADSL

(2) フレッツ光

(1) Bフレッツファミリータイプ

(2) Bフレッツマンションタイプ

(3) 光ネクストファミリータイプ

(4) 光ネクストマンションタイプ

【本サービスの各プラン】

プラン名	月額（税抜）	契約期間	契約解除料（税抜）	備考
(1) Bestネットオフィスプラン	1,480円	24ヶ月 （自動更新）	12,000円	最大1ヶ月無料
(2) Bestネット2年割	初回契約24ヶ月：600円 25ヶ月以降：1,200円	36ヶ月 （自動更新）	15,000円	最大1ヶ月無料
(3) Bestネット戸建プラン	1,200円	24ヶ月 （自動更新）	5,000円	最大1ヶ月無料
(4) Bestネットマンションプラン	980円	24ヶ月 （自動更新）	5,000円	最大1ヶ月無料
(5) Bestネットシンプルプラン	600円	24ヶ月 （自動更新）	5,000円	最大1ヶ月無料

※本プランは、オプションサービスを含まないため、別途契約者ご自身で、オプションサービスの利用契約を締結する必要があります。

3. 本サービスの料金や解約等のご相談は、当社へご連絡ください。

(ご連絡先)株式会社Bestエフォート サポート窓口

TEL：0120-922-859 受付時間：11時～20時半まで（年末年始を除く）

4. 上記お問い合わせの際に、ご依頼者が申込者本人であることの証明をお願いする場合があります。

別紙2 <各プランの詳細>

1. 本サービスの各プラン

(1) Bestネットオフィスプラン

① 月額基本料金1,480円(税抜)

② 契約期間24ヶ月 (以降同期間で自動更新)

③ 契約解除料12,000円(税抜)

※ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。

※初回契約期間中 (契約開始から24ヶ月以内) の解約は、契約解除料がかかります。但し、更新 (契約開始から25ヶ月目) 以降の契約解除料はかかりません。

(2) Bestネット2年割

① 月額基本料金 初回契約24ヶ月:600円 (税抜)、25ヶ月以降:1,200円(税抜)

② 契約期間36ヶ月 (以降同期間で自動更新)

③ 契約解除料15,000円 (税抜)

※ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。

※初回契約期間中 (契約開始から24ヶ月以内) の月額基本料金は600円(税抜)、(契約開始から25ヶ月目) 以降の月額基本料金は1,200円(税抜)となります。

※初回契約期間中 (契約開始から36ヶ月以内) の解約は、契約解除料がかかります。但し、更新 (契約開始から37ヶ月目) 以降の契約解除料はかかりません。

※Bestネット2年割は、2017年12月1日以降に申込をされた契約者に対して、上記②の契約期間 (申込から36ヶ月) が適用されます。なお、2017年11月30日までに申込をされた契約者は、契約期間が24ヶ月となります。

(3) Bestネット戸建プラン

① 月額基本料金1,200円 (税抜)

② 契約期間24ヶ月 (以降同期間で自動更新)

③ 契約解除料5,000円 (税抜)

※ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。

※初回契約期間中 (契約開始から24ヶ月以内) の解約は、契約解除料がかかります。但し、更新 (契約開始から25ヶ月目) 以降の契約解除料はかかりません。

(4) Bestネットマンションプラン

① 月額基本料金980円(税抜)

② 契約期間24ヶ月 (以降同期間で自動更新)

③ 契約解除料5,000円 (税抜)

※ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。

※初回契約期間中 (契約開始から24ヶ月以内) の解約は、契約解除料がかかります。但し、更新 (契約開始から25ヶ月目) 以降の契約解除料はかかりません。

(5) Bestネットシンプルプラン

① 月額基本料金600円 (税抜)

② 契約期間24ヶ月 (以降同期間で自動更新)

③ 契約解除料5,000円(税抜)

※ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。

※初回契約期間中 (契約開始から24ヶ月以内) の解約は、契約解除料がかかります。但し、更新 (契約開始から25ヶ月目) 以降の契約

解除料はかかりません。

別紙3 <本契約約款の補足>

【利用契約の単位】(本契約約款第8条関連)

【本サービスの各プラン】記載の各プランについては、契約者回線1回線ごとに1契約のみ可能とします。

【契約者の登録情報等の変更】(本契約約款第11条第2項関連)

【本サービスの各プラン】記載の各プランについては、当社の指定地域外への住所変更はできないものとします。

【プランの変更が制限されているプラン】(本契約約款第12条第2項関連)

下記の《現行プラン》を、下記の《変更制限プラン》に変更することができません。

《現行プラン》

- 現状ございません。

《変更制限プラン》

- 現状ございません。

◆契約者が死亡した場合(本契約約款第11条第4項関連)

弊社サポート窓口(0120-922-859 営業時間11:00~20:30 年末年始を除く)へお電話いただき、「承継」または「解約」の手続きを行っていただきます。

「承継」または「解約」の手続きをしない場合、亡くなられた契約者名義で毎月の利用料金の請求が続きます。

1. 「承継」「解約」の手続きに必要な書類

契約者が死亡した場合、契約者のご家族の方におかれましては、「承継」「解約」いずれの場合も、以下の書類を当社にご提出いただけます。

- (1) 相続関係がわかる書類(戸籍謄本等)+承継・解約手続きを行う者の本人確認書類
- (2) 相続関係がわかる書類で契約者の死亡の事実が確認できない場合は、死亡診断書や葬儀の案内状など死亡の事実が確認できるもの(コピー可)

2. 「承継」(契約をそのまま、ご家族が引き継ぐ手続き)

- (1) ご家族の方が引き続き利用者として本サービスをご利用される場合は、別途当該ご利用者の氏名・生年月日が確認できる書類(コピー可)をご提出ください。
- (2) 承継時までにお支払いされていない料金や計算中の料金(初回契約期間内の解約の場合は工事費残債、承継の当月に利用した料金を含む)については、すべて当該ご利用者に引き継がれるものとします。

3. 「解約」を希望される場合

- (1) 契約者におかれまして契約解除料がかかるサービスに加入されていた場合、解約に際し発生する契約解除料、手数料は免除されるものとします。

ただし、解約時までにお支払いされていない料金、および計算中の料金(初回契約期間内の解約の場合は工事費残債、解約の当月に利用した料金を含む)については、翌月に一括で請求を致します。

【本サービスの提供区域】(本契約約款第17条関連)

本サービスの提供区域は、NTTがフレッツ・ADSLサービス、及びフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。

【本サービスの廃止】(本契約約款第18条第2項関連)

当社とNTTとの間の契約が解除その他の理由により終了した場合には、【本サービスの各プラン】に記載の全ての本サービス・プランは、自動的に廃止となります。

【利用料金の支払義務】(本契約約款第20条第5項関連)

【本サービスのプラン】に記載の全ての本サービス・プランについては、NTTの契約者回線の工事の遅れ等、当社の責に帰さない事由により契約者がインターネット接続サービスを利用できない場合であっても、利用料金の減額等を行わないものとします。

別紙：

平成28年2月1日制定

平成29年8月31日改定

平成29年11月30日改定

平成29年12月20日改定

平成30年5月1日改定

平成30年5月17日改訂