

ホームルーターお申し込みのお客さま専用書類 提出用（WEBアップロード・郵送共通）

1

SMS事前情報登録より、本紙「専用書類」をWEBアップロード
または、専用の返送用書面にて「本人確認書類」のコピーをお送りください

本人確認書類の記載住所とお申し込みの設置先住所が異なる場合は、以下いずれかのご対応が必要となります。

<SMS事前情報登録にてご対応の場合>

本紙「専用書類」の提出が必要となります。

1枚目に本紙「専用書類」、2枚目以降に「本人確認書類」を
必ずアップロードいただきますようお願いいたします。

※本紙【専用書面】の提出確認ができなかった場合は、お申し込みのお手続きが完了いたしません

<専用の返送用書面にてご対応の場合>

専用の返送用書面に「本人確認書類」のコピーを貼付のうえ、ご返送いただきますようお願いいたします。

※本紙【専用書面】の提出確認ができなかった場合は、お申し込みのお手続きが完了いたしません

2

受付審査完了後、お申し込みの設置先住所(お引越先住所)に機器を発送いたします

ご指定の受取希望日前日にSMSにて到着日のご連絡をいたします。

万が一お受取りできない場合は、配送業者へお届け日の変更手続きをお願いいたします。

※審査完了が受取希望日以降になった場合、審査完了日から最短到着でのお届けとなります

3

設置先住所へ転居された証明書の提出と、送付物受取先の住所変更をお願いします。

提出先のURLはSMSにてご契約の翌日に配信されます。必ずご提出をお願いいたします。

(ご提出いただけない場合、ホームルーターのご利用停止をさせていただきます)